

Руководитель гостиничного предприятия (250 ч.)

Уровень образования: Курсы профессиональной переподготовки для руководителей, сотрудников гостиничных предприятий и туркомплексов, любых заинтересованных лиц с высшим и средним профессиональным образованием

Форма обучения: Очно-заочная

Документ, выдаваемый по результатам обучения: Диплом о профессиональной переподготовке

Продолжительность обучения: 6 недель

Стоимость программы: 17500 руб.

Куратор программы: Куттубаева Тосканай Айтмукановна, 8(38822) 67-190 (10⁰⁰-17⁰⁰), тел. моб.89139989092, e-mail: men@gasu.ru

ОПИСАНИЕ

В течение последних десяти лет в России наблюдается стремительное развитие гостиничного бизнеса. В крупные города приходят международные отели, растет число маленьких частных отелей, реконструируются старые советские гостиницы. Как часть туристического бизнеса, гостиничный бизнес несет в себе огромный потенциал развития и для рынка Республики Алтай.

Конкурентоспособным в настоящих условиях будет гостиница, отель или другое средство размещения, которое удобно расположено, с приветливым персоналом и высококлассным сервисом, в котором соблюдаются стандарты качества обслуживания, обеспечена полная безопасность (санитарная, пожарная и др.). В свою очередь, чтобы обеспечить условия для повышения конкурентоспособности, необходимо грамотное управление деятельностью гостиничного предприятия.

Цели работы руководителя – обеспечить максимально возможную загрузку гостиничного предприятия, как в высокий, так и в низкий сезон, позаботиться о качестве сервиса, завоевать доверие клиентов. Управляющий должен чётко понимать, что из услуг предприятия актуально на данный момент, а что не востребовано, как лучше управлять персоналом и как организовать ценообразование, он должен грамотно использовать весь спектр доступных инструментов для продвижения и рекламы гостиничного предприятия, сотрудничать с отечественными и зарубежными туроператорами. Таким образом, руководитель гостиничного предприятия для ведения успешного бизнеса должен обладать определенными знаниями, которые позволят ему успешно вести гостиничное дело.

Эта программа для Вас, если Вы ...

❖ работаете или планируете трудоустройство в сфере гостеприимства в качестве руководителя, администратора, заведующего смены и др.

❖ хотите ориентироваться в отечественном законодательстве в области регулирования гостиничной индустрии, нормах охраны труда и правилах

безопасности в гостиничной индустрии, особенностях маркетинговой, финансовой деятельности на гостиничном предприятии и др.

❖ намереваетесь профессионально оценивать качество гостиничных услуг и их соответствие стандартам, повышать уровень сервиса.

Цели и задачи курса:

Основная цель обучения – подготовка руководителей и менеджеров для сферы гостиничного бизнеса. На практических и лекционных занятиях будут подробно рассмотрены все особенности управления гостиничным предприятием – от организации и технологии работы гостиничных предприятий до внедрения стандартов обслуживания, от управления качеством услуг до организации финансовой деятельности на предприятии и применения информационных технологии.

Программа даст ответы на вопросы:

- ❖ Как наладить управление гостиничным предприятием?
- ❖ Как в РФ законодательно регламентируется деятельность гостиничных предприятий?
- ❖ Что менеджеру следует знать о маркетинге и продажах гостиничных услуг?
- ❖ Как правильно вести финансовый, бухгалтерский и статистический учёт на гостиничных предприятиях?
- ❖ Как оценить качество гостиничных услуг, какими стандартами руководствоваться?
- ❖ Как управлять персоналом в сфере гостеприимства?

Результаты и перспективы:

- ❖ Вы можете трудоустроиться менеджером или администратором гостиничного предприятия.
- ❖ Вы компетентны в вопросах охраны труда, основах менеджмента, управления рисками, управления персоналом, управления качеством на гостиничном предприятий.
- ❖ Вы можете создать комфортные условия для проживания в гостинице, оперативно решать сложные организационные вопросы, обеспечивать соблюдение санитарных требований и правил пожарной безопасности, своевременно реагировать на запросы клиентов.

К преподаванию отдельных тем в рамках курсов будут привлекаться практикующие руководители и специалисты из сферы гостиничной индустрии, в частности из средств размещения, прошедших классификацию на присвоение категории.

Учебный план*

№ п/п	Название темы	Кол-во часов	В том числе			Преподаватель
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1	Характеристика современной гостиничной индустрии. Типы и виды гостиничных предприятий. Формы организации гостиничного бизнеса	14	6	4	4	Куттубаева Т.А., к.э.н., доцент, зав. кафедрой экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ
2	Организация и особенности управления гостиничным предприятием. Формы и методы управления гостиничным предприятием	14	6	4	4	Куттубаева Т.А., к.э.н., доцент, зав. кафедрой экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ
3	Организация и технология работы гостиничных предприятий	26	10	8	8	Куттубаева Т.А., к.э.н., доцент, зав. кафедрой экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ
4	Организация и предоставление дополнительных услуг на гостиничных предприятиях	10	4	2	4	Куттубаева Т.А., к.э.н., доцент, зав. кафедрой экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ
5	Организация и управление на предприятиях общественного питания в средствах размещения	14	6	4	4	Волощенко И.Н., директор ООО «Рандеву» (кафе Фортуна), сопредседатель общественного совета Министерства экономического развития и туризма РА
6	Правовое регулирование гостиничной индустрии в Российской Федерации.	16	4	6	6	Куттубаев А.А., генеральный директор ООО «Центр правовой защиты «Эгида», старший

	Стандартизация и сертификация услуг в гостиничной индустрии					преподаватель кафедры права, философии и социологии ГАГУ
7	Классификация гостиниц и иных средств размещения. Требования и порядок проведения классификации гостиниц и иных средств размещения	14	4	4	6	Зяблицкий С.И., директор ООО «Туристский комплекс «Манжерок», президент НКО «Ассоциация туристских организаций Республики Алтай», аккредитованный эксперт
8	Организация и стандартизация обслуживания в гостиничном сервисе	18	6	6	6	Кутгубаева Т.А., к.э.н., доцент, зав. кафедрой экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ
9	Требования и обеспечение безопасности на гостиничных предприятиях	12	4	4	4	Кутгубаева Т.А., к.э.н., доцент, зав. кафедрой экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ
10	Новые квалификационные требования к персоналу гостиниц и иных средств размещения. Основы управления персоналом в гостиничной индустрии	18	6	6	6	Ищук Л.В., к.э.н., доцент кафедры экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ
11	Психологические основы работы персонала на гостиничном предприятии. Тренинг	18	6	6	6	Таскина И.А., к.психол.н., доцент кафедры педагогики, психологии и социальной работы ГАГУ, руководитель Центра социально-психологической помощи ГАГУ

12	Руководитель гостиницы: личные и профессиональные компетенции. Планирование рабочего времени и организация эффективной работы. Тренинг	16	4	6	6	Ищук Л.В., к.э.н., доцент кафедры экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ Таскина И.А., к.психол.н., доцент кафедры психологии, педагогики и социальной работы ГАГУ, руководитель Центра социально-психологической помощи ГАГУ
13	Маркетинговая деятельность в гостиничной индустрии. Технологии эффективных продаж гостиничных услуг. Тренинг	22	8	6	8	Савченко И.М., старший преподаватель кафедры экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ
14	Финансово-хозяйственная деятельность гостиничных предприятий	18	6	6	6	Чистякова И.С., старший преподаватель кафедры экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ
15	Форма итогового контроля - экзамен	20	-	-	20	
Итого		250	80	72	98	

*возможна корректировка программы, в программе используются академические часы (45 мин.)