

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Горно-Алтайский государственный университет»
(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)

Психологическое консультирование (с практикумом)

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Учебный план 37.03.01_2025_1165-ОЗФ.plx
37.03.01 Психология
Практическая психология

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очно-заочная**

Общая трудоемкость **7 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	252	Виды контроля в семестрах: экзамены 8 зачеты 7 курсовые работы 8
в том числе:		
аудиторные занятия	98	
самостоятельная работа	71	
часов на контроль	43,6	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		8 (4.2)		Итого	
Неделя	17 2/6		14 3/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП	УП	РП
Лекции	20	20	20	20	40	40
Практические	22	22	36	36	58	58
Контроль самостоятельной работы (для студента)			4	4	4	4
Консультации (для студента)	1	1	1	1	2	2
Контроль самостоятельной работы при проведении аттестации	0,15	0,15	0,25	0,25	0,4	0,4
Консультации перед экзаменом			1	1	1	1
Итого ауд.	42	42	56	56	98	98
Контактная работа	43,15	43,15	62,25	62,25	105,4	105,4
Сам. работа	56	56	15	15	71	71
Часы на контроль	8,85	8,85	34,75	34,75	43,6	43,6
Курсовое проектирование (для студента)			32	32	32	32

Итого	108	108	144	144	252	252
-------	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Программу составил(и):

к.пс.н., доцент , Гонохова Т.А.

Рабочая программа дисциплины

Психологическое консультирование (с практикумом)

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 839)

составлена на основании учебного плана:

37.03.01 Психология

утвержденного учёным советом вуза от 30.01.2025 протокол № 2.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от 10.04.2025 протокол № 8

Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от _____ 2026 г. № ____
Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры
кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от _____ 2027 г. № ____
Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры
кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от _____ 2028 г. № ____
Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2029-2030 учебном году на заседании кафедры
кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от _____ 2029 г. № ____
Зав. кафедрой Кудрявцева Елена Юрьевна

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цели: формирование базовых знаний по теории, методологии и практике консультативной психологии, о возможностях психологии в повышении адаптивных ресурсов человека, охране здоровья, преодолении проблемных ситуаций, развитии личностных адаптивных ресурсов человека.
1.2	Задачи: 1) познакомить студентов с базовыми принципами психологического консультирования; 2) раскрыть основные виды и психологические механизмы консультативной помощи при психических, поведенческих и соматических заболеваниях; 3) сформировать понимание этических норм и правил организации консультативного процесса; 4) ознакомить студентов со спецификой консультирования различных групп населения и специалистов смежных профессий.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.25
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Введение в профессию
2.1.2	Психология личности
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Производственная практика в профильных организациях
2.2.2	Психологическое сопровождение семьи
2.2.3	Психологическое сопровождение личности

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	
ИД-1.УК-6: Оценивает личностные ресурсы по достижению целей саморазвития и управления своим временем на основе принципов образования в течение всей жизни.	
использует свои ресурсы при выполнении порученной работы	
ИД-2.УК-6: Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при реализации траектории саморазвития.	
умеет выстраивать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	
ОПК-7: Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	
ИД-1.ОПК-7: Знает основы супервизии	
знает теоретические основы супервизии	
ИД-2.ОПК-7: Владеет базовым уровнем профессиональной компетенции	
демонстрирует профессиональные компетенции в области организации супервизии	
ИД-3.ОПК-7: Готов к саморазвитию, самообразованию в профессиональной деятельности, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	
умеет организовать саморазвитие, самообразование в профессиональной деятельности, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Значение теоретических основ в консультировании						

1.1	Тема 1. Значение теоретических основ в консультировании /Лек/	7	6	ИД-2.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
1.2	Тема 1. Значение теоретических основ в консультировании Вопросы для обсуждения: 1. Понятие о консультировании как виде психологической помощи и консультативной психологии как обеспечивающей его науке. Возникновение консультативной психологии как отрасли психологической науки и практики. 2. Цели, задачи психологического консультирования. 3. Характеристика условий успешности психологического консультирования. 4. Уровень стандартизации процедуры консультирования и степень ответственности психолога-консультанта. 5. Профессиональные принципы психологического консультирования. Этический кодекс психологов. 6. Отличие работы психолога-консультанта от исследования ученого-психолога и от учебной деятельности преподавателя психологии. /Пр/	7	4	ИД-2.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	дискуссия
1.3	Тема 1. Значение теоретических основ в консультировании Задание 1. Выпишите в свою терминологическую карту (в форме таблицы) понятия темы. Задание 2. Сформулируйте и письменно составьте свой этический кодекс, пользуясь таким правилом: в левой колонке продолжите (насколько это возможно) несколько раз предложение «Я никогда не сделаю другому человеку...», а в правой колонке - то же самое сделайте с предложением: «Я всегда сделаю для другого человека...». На обратной стороне листа продолжите выполнение задания - измените предложение в левой колонке так: «Я никогда не сделаю себе...», а в правой колонке измените предложение так: «Я всегда сделаю для себя...». Задание 3. Проведите 2-3 «домашних интервью» с кем-то из родных или друзей. С какими проблемами интервьюируемые готовы обратиться за психологической помощью к специалисту? Запишите вопросы и ход интервью в тетради. /Ср/	7	10	ИД-2.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
	Раздел 2. Характеристика процесса психологического консультирования						

2.1	Тема 2. Характеристика процесса психологического консультирования /Лек/	7	4	ИД-2.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
2.2	Тема 2. Характеристика процесса психологического консультирования Вопросы для обсуждения: 1. Организация работы психологической консультации 2. Характеристика этапов психологического консультирования. 3. Объективные и субъективные, внутренние и внешние показатели результативности консультирования. 4. Критерии оценки результатов консультирования. /Пр/	7	6	ИД-2.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	дискуссия
2.3	Тема 2. Характеристика процесса психологического консультирования Задание 1. Напишите план действий для консультанта, ведущего встречу с клиентом и желающего реализовать семь принципов в своей работе. Семь основных принципов консультирования: 1) доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту; 2) безоценочное принятие; 3) ориентация на нормы и ценности клиента; 4) осторожное отношение к советам; 5) включенность клиента в процесс консультирования; 6) позиция психолога: равноправие «клиент – консультант»; 7) разделение ответственности за результат. /Ср/	7	10	ИД-2.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
	Раздел 3. Технология проведения консультативной беседы						
3.1	Тема 3. Технология проведения консультативной беседы /Лек/	7	4	ИД-2.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	

3.2	Тема 3. Технология проведения консультативной беседы Вопросы для обсуждения: 1. Понятие технологии ведения беседы. Базовые принципы организации беседы. 2. Приемы (техники) реализации беседы.. 3. Консультативный контакт, его основные характеристики. 4. Интерпретации для коррекции взаимодействия. Возможности перефразирования для оказания психокоррекционного воздействия. 5. Рефлексивное и нерефлексивное слушание. 6. Невербальные техники. 8. Диагностика в практике консультирования. /Пр/	7	6	ИД-2.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	Кейс-задание
3.3	Тема 3. Технология проведения консультативной беседы Задание 1. Проанализируйте фрагменты консультативной беседы по схеме: 1. Прочтите фрагмент консультативной беседы. 2. Определите, на каком этапе консультирования могла бы состояться эта беседа. 3. Предположите: какой тип личности, актуальное состояние или другие индивидуально-психологические особенности присущи клиенту. 4. Какие техники использовались психологом? 5. Выскажите свое мнение об эффективности высказываний и вопросов консультанта с точки зрения достижения понимания клиентом целей работы. /Ср/	7	12	ИД-2.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
	Раздел 4. Ситуации и общие практические рекомендации по различным вопросам консультирования						
4.1	Тема 4. Ситуации и общие практические рекомендации по различным вопросам консультирования /Лек/	7	6	ИД-2.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	

4.2	Тема 4. Ситуации и общие практические рекомендации по различным вопросам консультирования Вопросы для обсуждения: 1. Консультирование по проблемам личностного развития клиента . 2. Специфические проблемы психологического консультирования: консультирование немотивированных, уверенных, не уверенных, тревожных, плачущих, депрессивных, враждебных клиентов. 3. Манипулятивные типы клиентов. /Пр/	7	6	ИД-2.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	Кейс-задание
4.3	Тема 4. Ситуации и общие практические рекомендации по различным вопросам консультирования Задание 1. Проведите самостоятельно психологическую консультацию и опишите ее, используя следующую схему: 1) Поведение клиента; 2) Начало консультации (характеристика позиции клиента); 3) Жалоба клиента (особенности рассказа клиента о своей проблеме); 4) Интерпретации и оценки клиента, его объяснения; 5) Позиция клиента; 6) Ожидания клиента; 7) Готовность к разговору; 8) Отношение к психологу; 9) Отношение к советам психолога; 10) Прогноз (предполагаемое поведение клиента и развитие его проблемной ситуации). /Ср/	7	12	ИД-2.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
	Раздел 5. Индивидуальное и групповое консультирование						
5.1	Тема 5. Индивидуальное и групповое консультирование /Лек/	8	4	ИД-2.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	

5.2	Тема 5. Индивидуальное и групповое консультирование Вопросы для обсуждения: 1. Индивидуальное консультирование. Типичные проблемы клиентов, нуждающихся в индивидуальном консультировании. 2. Типы клиентов. 3. Схема индивидуального консультирования с точки зрения периодизации психического развития личности. 4. Позиции взаимодействующих сторон: клиент - консультант. 5. Дистантное консультирование. 6. Теоретические обоснования группового консультирования. Определение предмета взаимодействия членов группы. 7. Отличия группового и индивидуального консультирования. 8. Основные варианты работы в групповом консультировании. /Пр/	8	12	ИД-2.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	кейс-метод
5.3	Тема 5. Индивидуальное и групповое консультирование Задание 1. Сформулируйте, какие чувства вызывает у вас лично высказывание психолога, обращенное к другому человеку в ситуации интервью: Наиболее часто встречаемые фразы психолога во время интервью: 1. «Мне кажется, что ты не всегда доволен самим собой». 2. «Мне кажется, то, что есть и как ты об этом думаешь, не всегда одинаково». 3. «Чувствую, тебе иногда хотелось бы быть другим». 4. «Нам трудно понять друг друга, так как ты часто выдаешь себя за другого». 5. «Может быть, я смогу помочь тебе понять себя?» 6. «Мне кажется, что ты иногда раскаиваешься в своих поступках, хотя иначе поступить не можешь». 7. «Мне кажется, что тебе бывает трудно с самим собой, тебе не хотелось бы стать другим?» Задание 2. Составить конспект групповой консультации для первокурсников по теме "Организация подготовки студентов 1 курса к практическим занятиям и к сессии" /Ср/	8	11	ИД-2.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
	Раздел 6. Основы возрастнопсихологического консультирования						
6.1	Тема 6. Основы возрастнопсихологического консультирования /Лек/	8	10	ИД-2.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	

6.2	Тема 6. Основы возрастного-психологического консультирования Вопросы для обсуждения: 1. Запрос родителей и проблема ребенка. 2. Консультирование родителей по поводу дошкольника. 3. Проблемы готовности ребенка к школьному обучению. 4. Консультирование родителей по поводу младшего школьника. 5. Особенности психологического консультирования детей подросткового возраста. 6. Особенности психологического консультирования детей юношеского возраста. 7. Консультирование родителей по поводу детей юношеского возраста. /Пр/	8	12	ИД-2.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
6.3	Тема 6. Основы возрастного-психологического консультирования Задание 1. Составьте свою схему консультирования согласно возрасту ребенка (на выбор) и осуществите сбор психологического анамнеза. Задание 2. Разработайте примерные рекомендации для родителей, имеющих ребенка «группы риска». При этом ваши рекомендации должны работать без вашего непосредственного участия. /Ср/	8	4	ИД-2.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
	Раздел 7. Разновидности психологического консультирования						
7.1	Тема 7. Разновидности психологического консультирования Вопросы для обсуждения: 1. Основные принципы возрастного-психологического консультирования. 2. Актуальные проблемы и задачи консультирования в детском возрасте. 3. Основные приемы, применяемые в детском консультировании. 4. Проблема коррекции психологического развития в детском возрасте. 5. Работа с родителями в процессе консультирования. 6. Консультирование взрослых. 7. Психологические проблемы клиентов зрелого возраста. /Пр/	8	12	ИД-2.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	

7.2	Тема 7. Разновидности психологического консультирования Задание 1. Проведите исследование с использованием проективных диагностических методик: «Моя семья», «Авторитет», «Дом, дерево, человек» клиента и интерпретируйте выполненное задание. Задание 2. Составьте психологический портрет клиента (на выбор), испытывающего состояние: горя, гнева, агрессии, страха, тревожности, стыда, застенчивости, чувства вины. /Ср/	7	12	ИД-2.ОПК-7	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
7.3	Тема 7. Разновидности психологического консультирования /Лек/	8	6		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	
	Раздел 8. Консультации						
8.1	Консультация по дисциплине /Конс/	8	1	ИД-1.УК-6 ИД-2.УК-6 ИД-1.ОПК-7 ИД-2.ОПК-7 ИД-3.ОПК-7		0	
	Раздел 9. Выполнение и защита курсовой работы						
9.1	Выполнение курсовой работы /КРП/	8	32	ИД-1.УК-6 ИД-2.УК-6 ИД-1.ОПК-7 ИД-2.ОПК-7 ИД-3.ОПК-7		0	
9.2	Консультирование и защита курсовой работы /КСРС/	8	4	ИД-1.УК-6 ИД-2.УК-6 ИД-1.ОПК-7 ИД-2.ОПК-7 ИД-3.ОПК-7		0	
	Раздел 10. Промежуточная аттестация (экзамен)						
10.1	Подготовка к экзамену /Экзамен/	8	34,75	ИД-1.УК-6 ИД-2.УК-6 ИД-1.ОПК-7 ИД-2.ОПК-7 ИД-3.ОПК-7		0	
10.2	Контроль СР /КСРАтт/	8	0,25	ИД-1.УК-6 ИД-2.УК-6 ИД-1.ОПК-7 ИД-2.ОПК-7 ИД-3.ОПК-7		0	
10.3	Контактная работа /КонсЭк/	8	1	ИД-1.УК-6 ИД-2.УК-6 ИД-1.ОПК-7 ИД-2.ОПК-7 ИД-3.ОПК-7		0	

	Раздел 11. Консультации						
11.1	Консультация по дисциплине /Конс/	7	1	ИД-1.УК-6 ИД-2.УК-6 ИД-1.ОПК-7 ИД-2.ОПК-7 ИД-3.ОПК-7		0	
	Раздел 12. Промежуточная аттестация (зачёт)						
12.1	Подготовка к зачёту /Зачёт/	7	8,85	ИД-1.УК-6 ИД-2.УК-6 ИД-1.ОПК-7 ИД-2.ОПК-7 ИД-3.ОПК-7		0	
12.2	Контактная работа /КСРАТТ/	7	0,15	ИД-1.УК-6 ИД-2.УК-6 ИД-1.ОПК-7 ИД-2.ОПК-7 ИД-3.ОПК-7		0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Пояснительная записка

1. Назначение фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Психологическое консультирование (с практикумом)».

2. Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля в форме тестовых заданий, индивидуального творческого задания, учебного задания, кейс-заданий и промежуточной аттестации в форме вопросов к зачету и вопросов к экзамену.

5.2. Оценочные средства для текущего контроля

Входной контроль.

1. Во время античности и средневековья основным предметом психологии выступало понятие

- а) архетип;
- б) сознание;
- в) душа;
- г) поведение.

2. Цель психологии состоит

- а) в определении ее внутренней структуры;
- б) в выявлении ее места в системе наук;
- в) в исследовании закономерностей функционирования психики;
- г) в регистрации фактов и феноменов.

3. Категория в психологии, которая выражает сущность внутреннего мира человека, носит название

- а) субъективность;
- б) объективация;
- в) самосознание;
- г) душевность.

4. Краткое, стандартизированное испытание, поддающееся стандартизации и математической обработке данных, называется

- а) анкетирование;
- б) интервью;
- в) тест;
- г) контент-анализ.

5. Человек как субъект социальных отношений в психологии называется

- а) гражданин;
- б) личность;
- в) собеседник;
- г) индивид.

6. Тест как метод изучения личности в психологии:

- а) перечень вопросов, на которые дают ответы психологи;
- б) задание, которое выявляет показатель совершенствования психических функций человека;

в) опросный листок, который выявляет специфические наклонности личности.

7. Типы личности в психологии бывают:

- а) рациональные и иррациональные;
- б) серьезные и несерьезные;
- в) социофилы и социофобы.

8. Структура личности в психологии:

- а) классификация профессиональных навыков человека;
- б) совокупность характеристик, которая демонстрирует психологические особенности человека;
- в) этапы прохождения личностного роста индивидом.

9. Личность это в психологии (определение):

- а) человек на всех стадиях взросления;
- б) индивид зрелого возраста, который занимается самосовершенствованием на постоянной основе;
- в) набор психических и физических особенностей человека, который определяет его поступки и связь с социумом.

10. Направленность личности в психологии:

- а) свойство личности, в котором продемонстрирована совокупность стремлений к деятельности;
- б) установка для достижения определенных результатов;
- в) наклонная прямая жизненных целей индивида.

Критерии оценки выполнения тестовых заданий

- «отлично», 5 выставляется в случае, если студент выполнил 84-100 % заданий;
- «хорошо», 4 – если студент выполнил 66-83 % заданий;
- «удовлетворительно», 3 – если студент выполнил 50-65 % заданий;
- «неудовлетворительно», 2 – менее 50 % заданий

Текущий контроль 1.

1. Что из перечисленного нельзя считать целью психологического консультирования?

- а) способствовать развитию личности;
- б) обучать новому поведению;
- в) помогать выбрать оптимальный способ действия в критической ситуации.
- г) сформировать манипулятивное поведение.

2. Консультант стремится актуализировать и опираться, прежде всего, на

- а) эмоции клиента;
- б) эмпатию клиента;
- в) волю клиента;
- г) ответственность клиента.

3. Что можно считать оптимальной теоретической установкой консультанта в работе с клиентом?

- а) строго и последовательно придерживаться единой теоретической основы.
- б) создавать собственную теорию работы с каждым клиентом.
- в) вообще не опираться на теорию, а следовать интуиции.
- г) отказаться от теории во имя практических мероприятий.

4. Почему консультантам рекомендуется кратко информировать клиентов о том, что такое психологическое консультирование?

- а) потому что обычно клиенты слабо знают, с какими проблемами можно обращаться к консультанту, чего можно и не нужно от него ожидать.
- б) потому что это страхует психолога юридически от притязаний и обвинений клиента в случае неудачного консультирования.
- в) потому что так легче всего завязать с клиентом разговор.
- г) потому что это укрепляет самооценку и рабочий настрой консультанта.

5. На Ваш взгляд, эффективность консультирования выше, если...

- а) консультант сам пережил ситуацию, похожую на проблему клиента?
- б) консультант использует принцип безоценочного принятия?
- в) консультанту симпатичен клиент?
- г) консультант мотивирован стремлением во что бы то ни стало справиться с проблемой клиента?

6. Мать несовершеннолетнего клиента обращается с просьбой рассказать о состоянии клиента, без его ведома. Какой этический принцип консультанта нарушен?

- а) запрет на «двойные отношения» с клиентом;
- б) запрет на использование грубых техник;
- в) не нанесения ущерба;
- г) конфиденциальность.

7. Что из перечисленного менее всего должно использоваться консультантом?

- а) развитая интуиция;
- б) богатое воображение;
- в) точный расчет;
- г) глубинная эмпатия

8. Кульминационная точка консультационного процесса, в которой происходит преодоление болезненной замкнутости личности в отношении существенных для нее сторон бытия (по А.Ф. Копьеву), - это:

- а) отреагирование;
- б) катарсис;

в) диалогический прорыв;

г) инсайт.

9. Основным этическим принципом является

а) запрет на «двойные отношения» с клиентом;

б) запрет на использование грубых техник;

в) не нанесения ущерба;

г) конфиденциальность.

10. Составьте наиболее точное утверждение: «Консультирование...»

а) «не имеет собственного предмета»;

б) «является прикладной областью отдельных психологических теорий»;

в) «есть набор практических методов»;

г) «опирается на концепты воздействия и взаимодействия».

Критерии оценки:

– «отлично», 5 выставляется в случае, если студент выполнил 84-100 % заданий;

– «хорошо», 4 – если студент выполнил 66-83 % заданий;

– «удовлетворительно», 3 – если студент выполнил 50-65 % заданий;

– «неудовлетворительно», 2 – менее 50 % заданий.

Текущий контроль 2.

1. К какому принципу консультирования относится следующее: психолог во время работы должен ориентироваться не на социально принятые нормы, а на те жизненные принципы, носителем которых является клиент?

а) принцип «стереоскопичности»;

б) принцип «уважения к личности клиента»;

в) принцип «обратной связи»;

г) принцип «профессиональной мотивированности клиента».

2. При какой стратегии консультирования и психолог, и клиент оба берут на себя ответственность?

а) медицинская помощь;

б) краткосрочная психотерапия;

в) религиозное (моральное) взаимодействие;

г) гуманистическая.

3. Симптомы, какого этапа эмоционального выгорания описаны: расширение сферы экономии эмоций, редукция профессиональных обязанностей?

а) нервно-психическое напряжение;

б) сопротивление;

в) истощение;

г) вытеснение.

4. Жалоба состоит из 4-х компонентов, в каком из них идет собственно объяснение клиентом природы того или иного нарушения?

а) самодиагноз;

б) локус жалобы;

в) проблема;

г) запрос.

5. Ориентированность жалобы клиента на кого-то это:

а) субъектный локус жалобы;

б) субъектный фокус жалобы;

в) самодиагноз;

г) объектный фокус жалобы.

6. Кто предложил метод контент-анализа для изучения вербального поведения клиента?

а) Роджерс;

б) Столин;

в) Эшби;

г) Копьев.

7. Задачи психологического консультирования

а) избавление клиента от внешних и внутренних конфликтов;

б) превращение конфликтов клиента в противоречия, которые он сам сможет разрешить;

в) научить клиента анализировать свои проблемы, а также разрешать подобные конфликты в будущем;

г) перевести клиента из одного состояния в другое.

8. Цель консультирования - это

а) помочь человеку выбирать и действовать по собственному усмотрению;

б) помочь человеку сформировать систему ценностей;

в) убедиться в своей правоте;

г) сохранение самооценки.

9. Какую мотивационную ориентацию имеет клиент, преувеличивающий возможности консультанта?

а) деловую;

б) рентную;

в) игровую;

г) общительную.

10. В упражнении «Как отказать другому, не обижая его» отрабатывается принцип:

- а) уважения к личности клиента;
- б) конфиденциальности;
- в) стереоскопичности;
- г) эмпатического слушания.

Критерии оценки:

- «отлично», 5 выставляется в случае, если студент выполнил 84-100 % заданий;
- «хорошо», 4 – если студент выполнил 66-83 % заданий;
- «удовлетворительно», 3 – если студент выполнил 50-65 % заданий;
- «неудовлетворительно», 2 – менее 50 % заданий.

Вопросы к зачету

1. Понятие о консультировании как виде психологической помощи и консультативной психологии как обеспечивающей его науке.
2. Возникновение консультативной психологии как отрасли психологической науки и практики.
3. Значение становления собственно психологической практики. Понятие психологического консультирования как вида практической психологии.
4. Психодинамическое направление в психологическом консультировании.
5. Когнитивно-поведенческое направление в психологическом консультировании.
6. Гуманистическое направление в психологическом консультировании.
7. Характеристика видов психологической помощи (психотерапия, психокоррекция, «неврачебная» психотерапия, психологическое консультирование).
8. Задачи психологического консультирования.
9. Особенности взаимодействия консультанта с клиентом в позициях советчика, эксперта и помощника.
10. Характеристика условий успешности психологического консультирования.
11. Понятие квалифицированного психолога-консультанта. Требования к образованию психолога- консультанта.
12. Требования к личности психолога-консультанта.
13. Профессиональные принципы психологического консультирования.
14. Этический кодекс психологов.
15. Психологическое консультирование как процесс (по аналогии с интервью).
16. Характеристика этапов психологического консультирования.
17. Начало беседы, его значение. Организация первого впечатления о консультанте. Знакомство с клиентом. Информирование клиента о целях (специфике) психологического консультирования. Последовательный переход непосредственно к консультированию.
18. Расспрос клиента, его значение и структура.
19. Характеристика деятельности психолога-консультанта в фазе накопления информации.
20. Принципы и способы деятельности в фазе проверки гипотез.
21. Оказание психокоррекционного воздействия, его цель.
22. Понятие и значение интерпретации данных.
23. Завершение беседы, его значение.
24. Подведение итогов. Обсуждение дальнейшего взаимодействия. Прощание консультанта с клиентом.
25. Выбор места для размещения консультации. Оптимальный режим работы консультации для ее посетителей (клиентов).
26. Взаимодействие психолога-консультанта с другими специалистами - консультантами в разных областях.

Критерии оценки

«зачтено»: студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«незачтено»: студент допускает серьезные недочеты в процессе изложения учебного материала; отсутствие знаний основных понятий и определений курса или присутствие большого количества ошибок при интерпретации основных определений; показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

Учебное задание

Учебное задание – вид поручения педагога обучающемуся, в котором содержится требование выполнить какие-либо учебные (теоретические и практические) действия. Учебные задания носят критерияльно-ориентированный характер. Эти задания ориентированы не столько на обучение, сколько на организацию деятельности обучающегося с дифференцированной по уровню сложности информацией; не на выборочное определение каких-то знаний, а на получение обратной связи от каждого обучающегося по каждому виду деятельности; не на проверку освоения отдельных знаний, а на оценку способности обучающегося решать учебно-познавательные и учебно-практические задачи, умению применять полученные знания к конкретной ситуации для ее объяснения.

Выделяются следующие структурные компоненты учебного задания, отмечая, что каждое конкретное задание может содержать все компоненты или только их часть:

- «характеристика задания, в которой указываются нацеленность задания на формирование и/или оценку определенного планируемого результата, уровень сложности задания (например, базовый или повышенный), статистические показатели результатов выполнения задания;
- мотивационная часть задания (которая обычно задается посредством описания контекста и/или предпосылается учебной

ситуацией);

- содержание задания, в котором обычно выделяют информационную часть (условие), командную часть (вопрос) и ответную часть (инструкцию по выполнению и записи ответа);
- образец ответа или примерное описание ответа;
- критерии оценки достижения планируемого результата;
- время выполнения задания;
- организационная часть задания, содержащая методический комментарий и/или рекомендации по организации выполнения задания».

Проанализируйте фрагменты консультативной беседы по схеме:

1. Прочтите фрагмент консультативной беседы.
2. Определите, на каком этапе консультирования могла бы состояться эта беседа.
3. Предположите: какой тип личности, актуальное состояние или другие индивидуально-психологические особенности присущи клиенту.
4. Какие техники использовались психологом?
5. Выскажите свое мнение об эффективности высказываний и вопросов консультанта с точки зрения достижения понимания клиентом целей работы.

Случай 1.

Клиент: Я чувствую свою беспомощность, так как не могу ничего изменить. Не могу принять решение о переходе на другую работу. И здесь работаю не в пределах сил. Ноги не несут...

Консультант: Мы много говорили с вами о нынешней работе. И тем не менее, страх перед новой работой сильнее дискомфорта от этой работы?

Клиент: Да, я понимаю, что жизнь не кончается, что многие меняют работу. Но я чувствую панику, как только представляю, что должна буду перейти на новую работу.

Консультант: Мы так устроены: хотим нового, но и сопротивление новому у нас большое. Хотя, обратите внимание, мы говорим о новой работе без конкретики. Ведь вы даже ее не искали.

Клиент: Я сейчас подумала, что если бы я начала искать работу и у меня появился бы реальный выбор... (пауза)

Консультант: Мне кажется, вы сейчас подумали о том, что новая работа могла бы вам понравиться.

Клиент: Да, я раньше не думала об этом, но ведь на новом месте и правда может быть лучше, чем здесь.

Консультант: Я думаю, вы сможете все взвесить именно тогда, когда будете иметь конкретные варианты

Клиент: Да, и я собираюсь побыстрее начать просматривать вакансии. Мне даже хочется этим заняться.

Случай 2.

Я поняла, - сказала Лена, - вашу теорию. Вы считаете, что человеку одного желания решить свою проблему недостаточно.

Надо выявить скрытое сопротивление, которое является источником проблемы, и поработать с ним. После этого желание может осуществиться.

- Да, волевой подход к решению проблем не работает. Действие рождает противодействие. Если в чем-то заставлять себя, то можно добиться успеха, но лишь на определенное время. Стоит давлению ослабнуть, маятник качнется назад. Подавленные силы сработают как пружина, - ответил я.

- И все же я Вам не верю. Ну, например, я хочу похудеть, а у меня не получается. Что же, по-вашему, мне мешает?

- С теоретической точки зрения, ситуация, в которой вы хотите похудеть и не худеете, говорит о наличии у Вас как минимум двух желаний: "хочу похудеть" и "не хочу худеть". Последнее стремление является скрытым и поэтому побеждает.

- Как же мне его понять, это мое скрытое желание? - спросила Лена.

- Надо спросить, зачем ему надо, чтобы Вы были полной. Выяснить, что является психологической выгодой для этого желания? Хотите? Попробуем проанализировать, - предложил я.

- С удовольствием, - согласилась Лена.

- Хорошо, начнем с вопроса: "Каким весом Вы бы хотели обладать?"

- Приблизительно 54 кг.

- Сколько вам было лет, когда вы столько весили?

- Лет 17-18, - немного подумав, сказала Лена.

- Чем Вам этот возраст примечателен?

Случай 3.

На встречу пришла женщина. Ей 32 года, находится на руководящей должности. Начинает с жалобы: "У меня проблема с мужем. Живем 5 лет. Он мягкий, не может противостоять соблазнам: выпивает, играет в азартные игры, абсолютно себя не сдерживает. Сам по себе человек неплохой, но не может место в жизни найти. Сущий ребенок - постоянно попадает в переделки, безнадёжные ситуации. Вечно приходится его спасать".

- А зачем вы его спасаете?

Неожиданный вопрос, женщина задумалась.

- Действительно, зачем? Делали ему кодирование, но через три месяца снова запил. Врач сказал, что у него что-то внутри, с душой не в порядке. Если возможно это вылечить, то я его Вам приведу.

- А у вас самой, какие проблемы? - я снова перевел разговор на нее.

- У меня все нормально. Разве что на работе сложности, - вздохнула она. - Меня недавно назначили руководителем и мне трудно справляться с коллективом. Приходится объяснять обычные вещи.

- Может быть, эти две проблемы связаны между собой? У вас в семье кто руководитель?

- Скорее я, чем он, - ответила женщина

- Получается, что Вы так же как с коллективом не можете справиться с мужем. Он Вас не слушается.

- Да, действительно, похоже, - согласилась она.

Я попросил рассказать более подробно о своей семье.

Случай 4.

На консультацию пришла очень милостивая женщина по имени Регина. Работает менеджером в солидной фирме. С мужем уже три года в разводе. Во время разговора выяснилось, что у нее большая тревога за дочь. Та боится, что умрет, плохо стала засыпать. «Думаю, что это связано с моим состоянием. Я сама тоже очень тревожный человек, и моей дочери передаются мои проблемы».

Так как Регина пришла одна, значит сейчас проблема у нее, а не у дочери. Надо работать с тем, кто пришел. Поэтому начинаю переводить разговор на нее саму: «То есть вы чувствуете вину перед своей дочерью? А у вас с мамой не было такого, чтобы она вам передавала свои проблемы?». Регина оживилась: «Да, я ее часто обвиняла в своем плохом состоянии. Они очень плохо жили с отцом. Тот пил и поэтому они постоянно конфликтовали». У меня вдруг возникла одна идея, правда, достаточно смутная, больше проходящая на импульс. Но я решил его послушаться. «Напишите на листочке все то, в чем вы ее обвиняете» - предложил я. Регина взяла предложенный мною лист бумаги, немного задумалась и стала писать.

Ее текст был следующего содержания: «Мои претензии:

1) Мама развелась с отцом, но жила с ним вместе.

2) После того, как отец ушел, разрешила ему вернуться обратно

3) Мама не хочет жить отдельно от него, даже когда им каждому дали отдельную квартиру».

Потом она дополнила рассказом: «Действительно, у меня на маму много обид накопилось. Я всегда хотела, чтобы они с отцом жили отдельно. Отец скандалил, бил ее. Мне пришлось много сил отдать, чтобы им дали отдельные квартиры. А они все равно вместе живут. Мама часто говорит, что он без нее пропадет. Будто он ее держит на цепочке и, когда ему нужно, дергает за нее. А мама сразу к нему прибегает».

- То есть, получается, что вы вмешиваетесь в систему «мать-отец», хотите, чтоб они развелись, чтобы затем объединиться с мамой. А кто вы такая, чтобы вмешиваться в их семейную жизнь? – спросил я.

- ??? Как кто? Дочь, - удивленно ответила Регина.

Мой исходный импульс окончательно оформился в конкретную метафору. Я стал рассказывать Регине о Регине, попутно ориентируясь на ее невербальное поведение. У меня возникло интересное состояние, когда вроде говоришь о другом человеке, но говоришь как бы изнутри него. Будто я озвучиваю его внутреннее состояние. Я это называю вхождением в резонанс.

Случай 5.

Я сижу за столом с двумя сестрами. У них разница в возрасте два года, им уже за двадцать. Спрашиваю: «Кто бы из вас хотел начать?». Начала старшая.

- У нас проблемы в личной жизни. Лет нам много, но никто из нас не может себе никого найти. Домашние уже замучили, когда выйдете замуж? Вообще странно: в нашей семье придают большое значение замужеству, хотя никто не занимается своей семейной жизнью. Папа и мама давно пытаются жить отдельно, но у них никак ничего не устраивается. И мы (тут младшая поддакнула), вроде находим периодически кого-то, но все не то. Чего-то не хватает.

Я ухватился за последнее высказывание и предложил: «Напишите на бумаге характеристики идеального для вас мужа».

Предложение было принято, и вот они уже строчат характеристику подходящего им кандидата для супружества. Правда, работают они по-разному. Младшая быстро заполняет свой листочек, а у старшей возникает сопротивление. Сначала она хочет совсем отказаться, но затем стала писать, комментируя вслух свои записи. В конце, перечитав еще раз свою характеристику, старшая вдруг заявила: «Я даже знаю такого человека. У меня есть такой знакомый. Но, странно, мне совсем не хочется за него выходить замуж».

После того, как они написали свои характеристики, я взял их листочки и затем снова их вернул, только наоборот. Старшая сестра получила описание идеального мужа глазами младшей, а младшая – старшей. «Прочитайте, а такой вариант вам бы подошел?». «Да! Идеально подходит» - обрадовано удивились они.

- Даже то, что я только подразумевала, ты смогла расписать подробно- сказала младшая.

- А это я не решилась написать, а у тебя оно есть - подтвердила старшая сестра.

- Какие будут выводы?- спросил я.

- Получается, надо, чтобы он нравился нам обоим, - сказала младшая. - Я помню, у нас был один такой парень. Он был влюблен в мою старшую сестру, но я к нему тоже все приставала. Хотела, чтобы он меня полюбил.

В процессе дальнейшего обсуждения я рискнул предложить свою интерпретацию.

Критерии оценки учебного задания

- приобретение и интеграция знаний;
- сотрудничество;
- коммуникация;
- решение проблем;
- использование икт для обучения;
- самоорганизация и саморегуляция;
- личностный смысл учения и начальные формы рефлексии;
- ценностные установки.

Критерии оценки:

«зачтено»: студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл подготовленного учебного

задания владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«незачтено»: студент допускает серьезные недочеты в процессе решения учебного задания; отсутствуют знания основных понятий и определений курса или присутствие большого количества ошибок при интерпретации основных определений; показывает значительные затруднения при выполнении учебного задания.

Индивидуальное творческое задание

Составить конспект групповой консультации для первокурсников по теме "Организация подготовки студентов 1 курса к практическим занятиям и к сессии"

Творческие задания - частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Темы индивидуальных творческих заданий:

1. Разработка сценария групповой консультации для первокурсников по теме «Организация подготовки студентов 1 курса к практическим занятиям и к сессии».

Сценарий групповой консультации должен отвечать следующим требованиям:

- иметь четкую структуру и логику раскрытия последовательно раскрываемых вопросов;
- иметь законченный характер освещения определенной темы (проблемы);
- быть доказательной и аргументированной, содержать достаточное количество ярких и убедительных примеров, фактов, обоснований, доказательств;
- обладать внутренней убежденностью, силой логической аргументации, вызывать интерес, давать направления самостоятельной работы;
- быть на современном уровне науки и техники, наглядной, излагаться четким и ясным языком, содержать разъяснение всех вновь вводимых терминов, понятий;
- быть доступной для восприятия конкретной аудиторией.

Структура групповой консультации включает элементы:

- вступление (вводная часть);
- основная часть (раскрытие основных вопросов);
- заключительная часть.

Вступление- часть лекции, цель которой - заинтересовать и настроить аудиторию на восприятие учебного материала. В его состав входят:

- формулировка темы групповой консультации, характеристика ее значимости, новизны;
- формулировка цели групповой консультации;

Основная часть— изложение содержания групповой консультации в строгом соответствии с предложенным планом.

Включает раскрывающий тему групповой консультации концептуальный и фактический материал, его анализ и оценку, различные способы аргументации и доказательства выдвигаемых теоретических положений.

Заключение - подведение общего итога групповой консультации: обобщение материала, формулировка выводов по групповой консультации; ответы на вопросы студентов.

Критерии оценки

- оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены все требования к написанию сценария занятия, соблюдена структура занятия, логично изложен материал; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, соблюдены требования к внешнему оформлению;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если основные требования к сценарию выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность, имеются упущения в оформлении;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если имеются существенные отступления от требований к написанию сценария. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании сценария; отсутствуют выводы;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если тема сценария занятия не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание сущности работы или сценарий не представлен.

Кейс-задания

Кейс-задание – это проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Этапы выполнения кейс-задания:

Решение кейса представляет собой продукт самостоятельной индивидуальной или групповой работы студентов.

Работа с кейсом осуществляется поэтапно:

Первый этап – знакомство с текстом кейса, изложенной в нем ситуацией, ее особенностями.

Второй этап – выявление фактов, указывающих на проблему(ы), выделение основной проблемы (основных проблем), выделение факторов и персоналий, которые могут реально воздействовать.

Третий этап – выстраивание иерархии проблем (выделение главной и второстепенных), выбор проблемы, которую необходимо будет решить.

Четвертый этап – генерация вариантов решения проблемы. Возможно проведение «мозгового штурма».

Пятый этап – оценка каждого альтернативного решения и анализ последствий принятия того или иного решения.

Шестой этап – принятие окончательного решения по кейсу, например, перечня действий или последовательности действий.

Седьмой этап – презентация индивидуальных или групповых решений общее обсуждение.

Восьмой этап – подведение итогов в учебной группе под руководством преподавателя.

Кейс-задание №1

Гриша 3., 14 лет. К психологу за консультативно-коррекционной помощью обратились мать и классный руководитель. С их точки зрения, Гриша мало общается с детьми в классе, не принимает участия в общешкольных мероприятиях. Успеваемость хорошая, но неравномерная. Мать беспокоит, что Гриша дома мало общается с родителями и старшим братом. Все свое свободное время он проводит в своей комнате, где играет в компьютерные игры или сам пишет программы. Читает исключительно литературу по программированию. При психологическом обследовании нарушений со стороны памяти, внимания, работоспособности не обнаружено. При классификации понятий – отдельные решения по субъективно значимым признакам. Эмоциональная сфера не нарушена. Самооценка высокая, подросток осознает свою малообщительность, но не считает ее проблемой и систему отношений с родителями и одноклассниками оценивает как вполне удовлетворительную. При обследовании по ПДО – выраженная шизоидная акцентуация с высоким риском психопатизации; тенденции к делинквентности и алкоголизации не отмечаются.

Нуждается ли Гриша в психологической коррекции? Почему?

Кейс-задание №2

За консультацией обратилась мама с жалобами на демонстративное поведение, непослушание. Кристина Н., 15 лет, студентка 1 курса техникума. Из беседы с матерью известно, что около года назад из семьи ушел отец. Девочка видится с ним, но редко (отец не проявляет инициативы для встреч). Отец обвиняет в разводе мать. Отношения с матерью были благоприятными, но около полугода назад стали портиться. Кристина стала общаться с компанией, которая, по мнению мамы, является неблагополучной. Девочка перестала прислушиваться к мнению матери, хочет соответствовать новым друзьям: стала ярко одеваться, занялась паркуром. Учится хорошо, с программой справляется. Мать не одобряет занятия экстремальным спортом, т. к. считает, что это не женское увлечение. После ухода отца из семьи снизилась учебная мотивация, появились перепады в настроении. Конфликтов с одноклассниками и учителями нет. Каковы действия психолога-консультанта? Кейс-задание №3. Покажите (содержательно объясните, обоснуйте) завершение психологического консультирования (профессиональные действия консультанта) в следующих ситуациях:

1. Клиент не решается уйти, боится остаться без поддержки.

Для того, чтобы подобной ситуации не происходило психотерапевту необходимо с самого начала грамотно выстроить процесс взаимодействия с клиентом. В начале психотерапевтической сессии выстроить дистанцию. Нельзя допускать симбиотических отношений между клиентом и терапевтом и не допустить болезненной взаимозависимости клиента и терапевта. Осознанное завершение терапии по обоюдному согласию – идеальный вариант завершения терапевтических отношений. Именно осознанный уход клиент будет конструктивным выходом, без боязни.

2. Клиент не хочет уходить, просит эмоционального подкрепления.

Необходимо максимально честно и подробно, не стесняясь проговорить с клиентом тему ухода и завершения сеансов, объяснив это тем, что клиент решил свои проблемы и разобрался в себе, внушить ему уверенность, что он справится, он стал сильнее и изменил себя и свое отношение. Необходимо похвалить клиента и попросить попробовать применять все полученные навыки и новые формы поведения без него.

3. Клиент заявляет, что через час он придет вновь (или через полчаса перезвонит и т.п.)

Критерии оценки:

«Отлично»: кейс-задание выполнено полностью, в рамках регламента, установленного на публичную презентацию, студент (ы) приводит (подготовили) полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему(ы) и причины ее (их) возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию. При устной презентации уверенно и быстро отвечает на заданные вопросы, выступление сопровождается приемами визуализации. В случае письменного отчета-презентации по выполнению кейс-задания сделан структурированный и детализированный анализ кейса, представлены возможные варианты решения (3-5), четко и аргументировано обоснован окончательный выбор одного из альтернативных решений.

«Хорошо»: кейс-задание выполнено полностью, но в рамках установленного на выступление регламента, студент(ы) не приводит (не подготовили) полную четкую аргументацию выбранного решения. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены. При устной презентации на дополнительные вопросы выступающий отвечает с некоторым затруднением, подготовленная устная презентация выполненного кейс-задания не очень структурирована. При письменном отчете-презентации по выполнению кейс-задания сделан не полный анализ кейса, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения могла быть выбрана второстепенная, а не главная проблема, количество представленных возможных вариантов решения – 2-3, затруднена четкая аргументация окончательного выбора одного из альтернативных решений.

«Удовлетворительно»: кейс-задание выполнено более чем на 2/3, но в рамках установленного на выступление регламента, студент(ы) расплывчато раскрывает решение, не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, в основе решения может иметь место интерпретация фактов или предположения. Собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. Подготовленная презентация выполненного кейс-задания не структурирована. В случае письменной презентации по выполнению кейс-задания не сделан детальный анализ кейса, далеко не все факты учтены, для решения выбрана второстепенная, а не главная проблема, количество представленных возможных вариантов решения – 1-2, отсутствует четкая аргументация окончательного выбора решения.

«Неудовлетворительно»: кейс-задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть. Отсутствует детализация при

анализ кейса, изложение устное или письменное не структурировано. Если решение и обозначено в выступлении или отчете-презентации, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе.

Тестовые задания

для оценки компетенций, установленных образовательной программой с ключами

УК-6, ОПК-7

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

1. Прочитайте текст вопроса, выберите правильный вариант ответа.

Оценка личностью самой себя, своих возможностей и качеств есть

- 1) самовыражение;
- 2) самооценка;
- 3) саморегуляция;
- 4) самоутверждение.

Ключ: 2

2. Прочитайте текст и установите соответствие между компетенцией траектория саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни и составляющими для её освоения. Каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

компетенции составляющие компетенции

1 знания А приёмами целеполагания, планирования, реализации необходимых видов деятельности, приёмами оценки и самооценки результатов деятельности по решению профессиональных задач, инструментами и методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

2 умения Б способы самоанализа и самооценки собственных сил и возможностей, стратегии личностного развития, методы эффективного планирования времени, эффективные способы самообучения и критерии оценки успешности личности

3 владения В определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долгосрочные, средне- и краткосрочные с обоснованием их актуальности и определением необходимых ресурсов, планировать свою жизнедеятельность, анализировать и оценивать собственные силы и возможности, выбирать конструктивные стратегии личностного развития на основе принципов образования и самообразования

Ключ: 1Б, 2В,3А

3. Внимательно прочитайте задание и установите последовательность этапов оказания психологической помощи человеку:

- 1) распрос клиента и формирование консультативных гипотез;
- 2) оказание воздействия;
- 3) знакомство с клиентом;
- 4) завершение консультации.

Ключ: 3,1, 2, 4

4. Внимательно прочитайте задание и запишите развернутый ответ.

«Красноречие» человека:

Ключ: это умение говорить красиво, убедительно, способность заинтересовать человека своей речью. Ещё так называют врождённый или приобретённый ораторский талант, оно включает в себя: а) преподнесение речи в убедительной форме; б) сочетание слов в формах и фигурах речи; в) изложение аргументов.

ОПК-7 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией

1. Прочитайте текст вопроса, выберите правильный вариант ответа.

Важные тенденции консультирования:

- 1) клиент должен быть активен;
- 2) психолог на равных выстраивает отношения с клиентом;
- 3) клиент не ожидает готового совета от консультанта.

Ключ: 2

2. Прочитайте текст и установите соответствие между ключевыми понятиями супервизии и их характеристиками. Каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

компетенции составляющие компетенции

1 супервизия А сопровождение и поддержка конкретного специалиста в его работе с конкретным клиентом, профессиональная помощь специалисту в понимании его профессиональных действий и в понимании клиента

2 супервизор Б процесс оценки профессиональной деятельности специалиста (супервизанта) другим специалистом (супервизором), квалифицированным в этом виде деятельности

3 интервизия В специалист высокой профессиональной квалификации, имеющий достаточный уровень профессиональной подготовки и стажа профессиональной деятельности, а также прошедший профессиональную подготовку и получивший документально подтверждённое разрешение профессионального сообщества на ведение супервизионной деятельности

4 задачи супервизии Г групповая и индивидуальная в паре супервизия равных по статусу коллег, без аккредитованного сообществом супервизора

Ключ: 1Б, 2В, 3Г, 4А

3. Внимательно прочитайте задание и установите последовательность фокусов из шестифокусной модели супервизии, предложенной Э. Уильямсом.

1) состояние супервизируемого терапевта. Особое внимание уделяется влиянию эмоционального состояния на качество работы с клиентами и на эффективность процесса супервизии в целом;

2) рассказ терапевта. Играет ключевую роль в выявлении проблемных зон в лечении клиентов и формирует основу для последующей профессиональной поддержки;

3) действия терапевта. Сосредоточен на оценке вмешательств, применяемых терапевтом. Различные стратегии и техники помогают специалистам определять их эффективность на практике и выстраивать более продуктивные взаимодействия с клиентами;

4) супервизорский процесс. Акцентируется внимание на взаимодействиях между супервайзером и первым следящим за качеством взаимодействия;

5) впечатления супервизора. Обратная связь имеет решающее значение для дальнейшего развития навыков психолога и поддержки его профессионального роста после анализа всех предыдущих аспектов;

6) оценка терапевтического процесса. Раздел посвящён оценке динамики и структуры терапии. Обсуждаются ключевые аспекты течения терапевтических сессий и их влияние на общую эффективность лечения.

Ключ: 2, 3, 6, 1, 4, 5

4. Внимательно прочитайте задание и запишите развернутый ответ.

Роль подготовительного этапа супервизии:

Ключ: определение целей, ожиданий, договорённостей и рамок процедуры. На этом этапе супервизор и супервизант знакомятся, устанавливают доверительные и уважительные отношения, обсуждают потребности, интересы, предпочтения, стили работы, опыт и квалификацию. Также на этом этапе происходит подбор и анализ материала: супервизант выбирает случай или ситуацию из своей практики, которая вызывает у него затруднения, вопросы, сомнения, эмоции или интерес

5.3. Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Примерная тематика курсовых работ

1. Проблема суицида и ее решение в консультативной практике
2. Особенности возникновения вторичной привязанности у детей, оставшихся без попечения родителей в сообществах приемных семей
3. Возможности психологической помощи детям, пережившим травматические события.
4. Влияние кризисных ситуаций в семье на развитие личности ребенка.
5. Исследование влияния уровня тревожности на развитие коммуникативных качеств школьников.
6. Исследование динамики агрессивного поведения учащихся старших классов.
7. Исследование индивидуально-психологических особенностей учащихся, склонных к делинквентному поведению.
8. Структурные характеристики самосознания у лиц юношеского возраста с разной выраженностью игровой зависимости
9. Психологическое консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами.
10. Психологические и психокоррекционные основы консультационной работы на телефоне доверия.
11. Психологическое консультирование одаренных детей.
12. Психологическое консультирование родителей младших школьников (дошкольников, подростков – по выбору).
13. Психологическое консультирование родителей одаренных детей.
14. Работа с дошкольниками средствами психологического консультирования (младших школьников, подростков – по выбору).
15. Реконструктивный подход в психологическом консультировании.
16. Роль психолога-консультанта в обеспечении эффективной воинской службы.

Критерии оценки:

«отлично»,

- работа выполнена самостоятельно, носит творческий характер, возможно со-держание элементов научной новизны;
- собран, обобщен и проанализирован достаточный объем литературных источников;
- при написании и защите работы студентом продемонстрирован высокий уровень развития общекультурных и профессиональных компетенций, теоретические знания и наличие практических навыков;
- работа хорошо оформлена и своевременно представлена на кафедру, полностью со-ответствует требованиям, предъявляемым к содержанию и оформлению курсовых работ;
- на защите освещены все вопросы исследования, ответы студента на вопросы профес-сионально грамотны, исчерпывающие, результаты исследования подкреплены статисти-ческими критериями.

«хорошо»

- тема работы раскрыта, однако выводы и рекомендации не всегда оригинальны и / или не имеют практической значимости, есть неточности при освещении отдельных вопросов темы;
- собран, обобщен и проанализирован необходимый объем психологической литературы, но не по всем аспектам исследуемой темы сделаны выводы и обоснованы прак-тические рекомендации;
- при написании и защите работы студентом продемонстрирован средний уровень развития общекультурных и

профессиональных компетенций, наличие теоретических знаний и достаточных практических навыков;

- работа своевременно представлена на кафедру, есть отдельные недостатки в ее оформлении;

- в процессе защиты работы были неполные ответы на вопросы.

«удовлетворительно»

- тема работы раскрыта частично, но в основном правильно, допущено поверхностное изложение отдельных вопросов темы;

- в работе недостаточно полно была использована психологическая литература, выводы и практические рекомендации не отражали в достаточной степени содержание работы;

- при написании и защите работы студентом продемонстрирован удовлетворительный уровень развития общекультурных и профессиональных компетенций, поверхностный уровень теоретических знаний и практических навыков;

- работа своевременно представлена на кафедру, однако не в полном объеме по содержанию и / или оформлению соответствует предъявляемым требованиям;

- в процессе защиты выпускник недостаточно полно изложил основные положения работы, испытывал затруднения при ответах на вопросы.

«неудовлетворительно»

- содержание работы не раскрывает тему, вопросы изложены бессистемно и поверхностно, нет анализа практического материала, основные положения и рекомендации не имеют обоснования;

- работа не оригинальна, основана на компиляции публикаций по теме;

- при написании и защите работы студентом продемонстрирован неудовлетворительный уровень развития общекультурных и профессиональных компетенций;

- работа несвоевременно представлена на кафедру, не в полном объеме по содержанию и оформлению соответствует предъявляемым требованиям;

- на защите студент показал поверхностные знания по исследуемой теме, отсутствие представлений об актуальных

проблемах по теме работы, плохо отвечал на вопросы

5.4. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Психологическое консультирование как особый вид деятельности практического психолога. Цели и задачи психологического консультирования.

2. Отличия психологической консультации от других видов психологической помощи.

3. Виды психологической консультации. Их классификация и специфика.

4. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его работе.

5. Профессиональные требования к личности консультанта. Влияние стереотипов и личностных предрассудков на процесс консультирования.

6. Условия эффективности консультационного процесса.

7. Критерии результативности консультативного процесса.

8. Этические нормы и принципы в психологическом консультировании.

9. Цели, задачи и методы различных этапов процесса консультирования.

10. Завершение консультационной работы с клиентом.

11. Особенности семейного консультирования.

12. Основные методы и приемы семейного консультирования.

13. Особенности интимно-личностного консультирования.

14. Учет личностных особенностей клиента при осуществлении психологического консультирования.

15. Особенности группового консультирования. Основные техники работы с группой.

16. Специфика психолого-педагогического консультирования.

17. Особенности психолого-педагогического консультирования родителей и педагогов.

18. Решение психолого-педагогических проблем в младшем, среднем и старшем школьном возрасте.

19. Особенности экстренной психологической помощи.

20. Основные техники и методы консультирования. Специфика их применения.

21. Основные методы воздействия консультанта (диагностическое интервью, отражение чувств, открытые и закрытые вопросы, совет и др.).

22. Консультирование по проблемам межличностного взаимодействия

23. Консультирование по проблемам семьи и семейных отношений

24. Рекомендации по проблеме развития личности в практике психологического консультирования.

25. Особенности консультирования по проблеме клиента, попавшего в кризисную ситуацию.

26. Консультирование по проблемам самочувствия и состояния здоровья

27. Методы снятия психологического напряжения у клиента и активизации его рассказа.

28. Основные теоретические модели в психологическом консультировании и их основополагающие принципы.

29. Психодинамическое направление в психологическом консультировании. Новые доктрины психоанализа.

30. Основные положения личностно-центрированного консультирования.

31. Теоретические положения экзистенциально-гуманистического направления К. Роджерса.

32. Понятие самости и самоактуализующаяся личность. Конгруэнтность «Я-концепции».

33. Основные теоретические положения поведенческого консультирования. Роль поведенческой оценки и процедуры

34. Приемы и методы гештальтконсультирования
35. Техническая организация психологического консультирования (требования к кабинету, времени консультации, внешнему виду консультанта).
36. Цели использования психодиагностических методов исследования в процессе психологической консультации.
37. Требования к подбору психодиагностических методик при консультировании.
38. Специфика использования методик психологического исследования при консультировании.
39. Тестирование в практике психологического консультирования. Особенности применения проективных методик и опросников.
40. Особенности использования наблюдения в процессе психологического консультирования.

Критерии оценки на экзамене:

«Отлично»: студент демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала

Хорошо»: студент демонстрирует полное знание учебно-программного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе. Показывает систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

«Удовлетворительно»: студент демонстрирует знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой. Студент, допускает погрешности в ответе на экзамене, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

«Неудовлетворительно»: студенту, обнаруживает пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Серебрякова К.А.	Психологическое консультирование в работе школьного психолога: учебное пособие для вузов	Москва: ИЦ Академия, 2010	
Л1.2	Гонохова Т.А.	Возрастно-психологическое консультирование: практикум	Горно-Алтайск: РИО ГАГУ, 2015	http://elib.gasu.ru/index.php?option=com_abook&view=book&id=100:vozrastno-psikhologicheskoe-konsultirovanie2&catid=19:pedagogy&Itemid=175

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Благовская Е.В., Гонохова Т.А., Домашова Е.В.	Основы супервизии: учебное пособие	Горно-Алтайск: БИЦ ГАГУ, 2020	http://elib.gasu.ru/index.php?option=com_abook&view=book&id=3893:978&catid=19:pedagogy&Itemid=175
Л2.2	Гонохова Т.А., Благовская Е.В.	Возрастно-психологическое консультирование: рабочая тетрадь	Горно-Алтайск: БИЦ ГАГУ, 2020	http://elib.gasu.ru/index.php?option=com_abook&view=book&id=3894:979&catid=19:pedagogy&Itemid=175

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ
6.3.1.2	MS Office
6.3.1.3	MS Windows
6.3.1.4	Яндекс.Браузер

6.3.1.5	LibreOffice
6.3.1.6	NVDA
6.3.1.7	РЕД ОС
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»
6.3.2.2	Электронно-библиотечная система IPRbooks

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ		
	кейс-метод	
	дискуссия	
	Индивидуальное творческое задание	

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)		
Номер аудитории	Назначение	Основное оснащение
205 А1	Лаборатория психолого-педагогического образования. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Экран на штативе. Шкафы
206 А1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска, проектор Acer X128 HP DLP
212 А1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Компьютеры
202 А4	Компьютерный класс. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещение для самостоятельной работы	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Мультимедиапроектор, экран, компьютеры

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Методические рекомендации по подготовке к семинарам и практическим занятиям Семинарское занятие подразумевает два вида работ: подготовку сообщения на заданную тему и участие в обсуждении проблемы, затронутой сообщением. Сообщение не является принципиальным моментом семинара, будучи только провокацией, катализатором следующей проблемы. Принципиальной разницы между подготовкой сообщения и подготовкой к обсуждению не существует. Отличие состоит в более тщательной работе с готовым материалом - лучшей его организации для подачи аудитории. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию начинается с тщательного ознакомления с условиями предстоящей работы, т. е. с обращения к планам семинарских занятий. Определившись с проблемой, привлекающей наибольшее внимание, следует обратиться к рекомендуемой литературе. Имейте в виду, что в семинаре участвует вся группа, а потому задание к практическому занятию следует распределить на весь коллектив. Задание должно быть охвачено полностью и рекомендованная литература должна быть освоена группой в полном объеме. Для полноценной подготовки к практическому занятию чтения учебника крайне недостаточно - в учебных пособиях

излагаются только принципиальные основы, в то время как в монографиях и статьях на ту или иную тему поднимаемый вопрос рассматривается с разных ракурсов или ракурса одного, но в любом случае достаточно подробно и глубоко. Тем не менее, для того, чтобы должным образом сориентироваться в сути задания, сначала следует ознакомиться с соответствующим текстом учебника - вне зависимости от того, предусмотрена ли лекция в дополнение к данному семинару или нет. Оценив задание, выбрав тот или иной сюжет, и подобрав соответствующую литературу, можно приступить собственно к подготовке к семинару.

Работа над литературой, статья ли это или монография, состоит из трёх этапов - чтения работы, её конспектирования, заключительного обобщения сути изучаемой работы. Прежде, чем браться за конспектирование, скажем, статьи, следует её хотя бы однажды прочитать, чтобы составить о ней предварительное мнение, постараться выделить основную мысль или несколько базовых точек, опираясь на которые можно будет в дальнейшем работать с текстом. Конспектирование - дело очень тонкое и трудоёмкое, в общем виде может быть определено как фиксация основных положений и отличительных черт рассматриваемого труда вкупе с творческой переработкой идей, в нём содержащихся. Конспектирование - один из эффективных способов усвоения письменного текста. Хотя само конспектирование уже может рассматриваться как обобщение, тем не менее есть смысл выделить последнее особо, поскольку в ходе заключительного обобщения идеи изучаемой работы окончательно утверждаются в сознании изучающего. Достоинством заключительного обобщения как самостоятельного этапа работы с текстом является то, что здесь читатель, будучи автором обобщений, отделяет себя от статьи, что является гарантией независимости читателя от текста.

Если программа занятия предусматривает работу с источником, то этой стороне подготовки к семинару следует уделить пристальное внимание. В сущности разбор источника не отличается от работы с литературой - то же чтение, конспектирование, обобщение.

Тщательная подготовка к семинарским занятиям, как и к лекциям, имеет определяющее значение: семинар пройдёт так, как аудитория подготовилась к его проведению. Самостоятельная работа - столп, на котором держится вся подготовка по изучаемому курсу. Готовясь к практическим занятиям, следует активно пользоваться справочной литературой:

энциклопедиями, словарями, альбомами схем и др. Владение понятийным аппаратом изучаемого курса является необходимостью, это ваш словарный запас, и без общих значений мы, разноязыкие, ни о чём договориться не сможем.

Вот несколько правил поведения на семинарских занятиях:

- на семинар желательно являться с запасом сформулированных идей, хорошо, если они будут собственного производства; если вы собираетесь пользоваться чужими формулировками, то постарайтесь в них сориентироваться как можно лучше;
- если вы что-то решили произнести на семинаре, то пусть это будет нечто стоящее - не следует сотрясать воздух пустыми фразами;

- выступления должны быть по возможности компактными и в то же время вразумительными, не занимайте эфир надолго. Старайтесь не перебивать говорящего, это некорректно; замечания, возражения и дополнения следуют обычно по окончании текущего выступления.

На семинаре идёт не проверка вашей подготовки к занятию (подготовка есть необходимое условие), но степень проникновения в суть материала, обсуждаемой проблемы. Поэтому беседа будет идти не по содержанию прочитанных работ; преподаватель будет ставить проблемные вопросы, не все из которых могут прямо относиться к обработанной вами литературе.

По окончании практического занятия к нему следует обратиться ещё раз, повторив выводы, сконструированные на семинаре, проследив логику их построения, отметив положения, лежащие в их основе - для этого в течение семинара следует делать небольшие пометки. Таким образом практическое занятие не пройдёт для вас даром, закрепление результатов занятия ведёт к лучшему усвоению материала изученной темы и лучшей ориентации в структуре курса Отечественной истории.

Вышеприведённая процедура должна практиковаться регулярно - стабильная и прилежная работа в течение семестра суть залог успеха на сессии.

Серьёзная и методически грамотно организованная работа по подготовке к семинарским занятиям, написанию письменных работ значительно облегчит подготовку к экзаменам и зачетам. Основными функциями экзамена, зачета являются: обучающая, оценочная и воспитательная. Экзамены и зачеты позволяют выработать ответственность, трудолюбие, принципиальность. При подготовке к зачету, экзамену студент повторяет, как правило, ранее изученный материал. В этот период сыграют большую роль правильно подготовленные заранее записи и конспекты. Студенту останется лишь повторить пройденное, учесть, что было пропущено, восполнить пробелы при подготовке к семинарам, закрепить ранее изученный материал.

Методические указания к анализу кейсов – практических ситуаций

Кейс (в переводе с англ. - случай) представляет собой проблемную ситуацию, предлагаемую студентам в качестве задачи для анализа и поиска решения.

Обычно кейс содержит схематическое словесное описание ситуации, статистические данные, а также мнения и суждения о ситуациях, которые трудно предсказать или измерить. Кейс, охватывает такие виды речевой деятельности как чтение, говорение и письмо.

Кейсы наглядно демонстрируют, как на практике применяется теоретический материал. Данный материал необходим для обсуждения предлагаемых тем, направленных на развитие навыков общения и повышения профессиональной компетенции. Зачастую в кейсах нет ясного решения проблемы и достаточного количества информации.

Типы кейсов:

1. Структурированный (highly structured) кейс, в котором дается минимальное количество дополнительной информации.
2. Маленькие наброски (short vignettes) содержащие, как правило, 1-10 страниц текста.
3. Большие неструктурированные кейсы (long unstructured cases) объемом до 50 страниц.

Способы организации разбора кейса:

- ведет преподаватель;
- ведет студент;

- группы студентов представляют свои варианты решения;
- письменная домашняя работа.

Анализ кейса должен осуществляться в определенной последовательности:

1. Выделение проблемы.
2. Поиск фактов по данной проблеме.
3. Рассмотрение альтернативных решений.
4. Выбор обоснованного решения.

Основное требование, предъявляемое к письменному анализу кейса, – краткость.

Методические указания по написанию курсовых работ

Курсовая работа является самостоятельным творческим письменным научным видом деятельности студента по разработке конкретной темы. Она отражает приобретенные студентом теоретические знания и практические навыки. Курсовая работа выполняется студентом самостоятельно под руководством преподавателя.

Курсовая работа, наряду с экзаменами и зачетами, является одной из форм контроля (аттестации), позволяющей определить степень подготовленности будущего специалиста. Курсовые работы защищаются студентами по окончании изучения указанных дисциплин, определенных учебным планом.

Оформление работы должно соответствовать требованиям. Объем курсовой работы: 25–30 страниц. Список литературы и Приложения в объем работы не входят. Курсовая работа должна содержать: титульный лист, содержание, введение, основную часть, заключение, список литературы, приложение (при необходимости). Курсовая работа подлежит рецензированию руководителем курсовой работы. Рецензия является официальным документом и прикладывается к курсовой работе.

Тематика курсовых работ разрабатывается в соответствии с учебным планом. Руководитель курсовой работы лишь помогает студенту определить основные направления работы, очертить её контуры, указывает те источники, на которые следует обратить главное внимание, разъясняет, где отыскать необходимые книги.

Составленный список источников научной информации, подлежащий изучению, следует показать руководителю курсовой работы.

Курсовая работа состоит из глав и параграфов. Вне зависимости от решаемых задач и выбранных подходов структура работы должна содержать: титульный лист, содержание, введение, основную часть; заключение; список литературы; приложение(я).

Во введении необходимо отразить: актуальность; объект; предмет; цель; задачи; методы исследования; структура работы.

Основную часть работы рекомендуется разделить на 2 главы, каждая из которых должна включать от двух до четырех параграфов.

Содержание глав и их структура зависит от темы и анализируемого материала.

Первая глава должна иметь обзорно–аналитический характер и, как правило, является теоретической.

Вторая глава по большей части раскрывает насколько это возможно предмет исследования. В ней приводятся практические данные по проблематике темы исследования.

Выводы оформляются в виде некоторого количества пронумерованных абзацев, что придает необходимую стройность изложению изученного материала. В них подводятся итог проведённой работы, непосредственно выводы, вытекающие из всей работы и соответствующие выявленным проблемам, поставленным во введении задачам работы; указывается, с какими трудностями пришлось столкнуться в ходе исследования.

Правила написания и оформления курсовой работы регламентируются Положением о курсовой работе (проекте), утвержденным решением Ученого совета ФГБОУ ВО ГАГУ от 27 апреля 2017 г.

Критерии оценки:

«отлично», 84-100%, повышенный уровень

- работа выполнена самостоятельно, носит творческий характер, возможно содержание элементов научной новизны;
- собран, обобщен и проанализирован достаточный объем литературных источников;
- при написании и защите работы студентом продемонстрирован высокий уровень развития общекультурных и профессиональных компетенций, теоретические знания и наличие практических навыков;
- работа хорошо оформлена и своевременно представлена на кафедру, полностью соответствует требованиям, предъявляемым к содержанию и оформлению курсовых работ;
- на защите освещены все вопросы исследования, ответы студента на вопросы профессионально грамотны, исчерпывающие, результаты исследования подкреплены статистическими критериями.

«хорошо» 66-83%, пороговый уровень

- тема работы раскрыта, однако выводы и рекомендации не всегда оригинальны и / или не имеют практической значимости, есть неточности при освещении отдельных вопросов темы;
- собран, обобщен и проанализирован необходимый объем психологической литературы, но не по всем аспектам исследуемой темы сделаны выводы и обоснованы практические рекомендации;
- при написании и защите работы студентом продемонстрирован средний уровень развития общекультурных и профессиональных компетенций, наличие теоретических знаний и достаточных практических навыков;
- работа своевременно представлена на кафедру, есть отдельные недостатки в ее оформлении;
- в процессе защиты работы были неполные ответы на вопросы.

«удовлетворительно» 50-65%, пороговый уровень

- тема работы раскрыта частично, но в основном правильно, допущено поверхностное изложение отдельных вопросов темы;
- в работе недостаточно полно была использована психологическая литература, выводы и практические рекомендации не отражали в достаточной степени содержание работы;
- при написании и защите работы студентом продемонстрирован удовлетворительный уровень развития общекультурных

и профессиональных компетенций, поверхностный уровень теоретических знаний и практических навыков;

- работа своевременно представлена на кафедру, однако не в полном объеме по содержанию и / или оформлению соответствует предъявляемым требованиям;
- в процессе защиты выпускник недостаточно полно изложил основные положения работы, испытывал затруднения при ответах на вопросы.

«неудовлетворительно» менее 50%, уровень не сформирован

- содержание работы не раскрывает тему, вопросы изложены бессистемно и поверхностно, нет анализа практического материала, основные положения и рекомендации не имеют обоснования;
- работа не оригинальна, основана на компиляции публикаций по теме;
- при написании и защите работы студентом продемонстрирован неудовлетворительный уровень развития общекультурных и профессиональных компетенций;
- работа несвоевременно представлена на кафедру, не в полном объеме по содержанию и оформлению соответствует предъявляемым требованиям;
- на защите студент показал поверхностные знания по исследуемой теме, отсутствие представлений об актуальных проблемах по теме работы, плохо отвечал на вопросы.

Оформление курсовой работы в соответствии с "Правила написания и оформления выпускных квалификационных работ" / автор-составитель Т. К. Куриленко. – Изд. 2-е, изм. и доп. – Горно-Алтайск: БИЦ ГАГУ, 2020 – 45 с.

Методические указания по подготовке к зачету

Итоговой формой контроля знаний студентов заочной формы обучения по дисциплине является зачет. Зачет – это форма проверки знаний и навыков студентов. Цель зачета – проверить теоретические знания студентов, оценить степень полученных навыков и умений. Тем самым зачеты содействуют решению главной задачи высшего образования – подготовке квалифицированных специалистов.

Зачет, как и всякая иная форма учебного процесса, имеет свои нюансы, тонкости, аспекты, которые студенту необходимо знать и учитывать. Преподаватель на зачете проверяет не столько уровень запоминания учебного материала, сколько то, как студент понимает те или иные вопросы, как умеет мыслить, аргументировать, отстаивать определенную позицию, объяснять заученную дефиницию. Таким образом, необходимо разумно сочетать запоминание и понимание, простое воспроизводство учебной информации и работу мысли.

Для того, чтобы быть уверенным на зачете, необходимо ответы на наиболее трудные, с точки зрения студента, вопросы подготовить заранее и тезисно записать. Запись включает дополнительные ресурсы памяти.

На зачете преподаватель может задать студенту дополнительные и уточняющие вопросы. Отвечая на конкретный вопрос, необходимо исходить из принципа плюрализма, согласно которому допускается многообразие концепций, суждений и мнений. Это означает, что студент вправе выбирать по дискуссионной проблеме любую точку зрения (не обязательно совпадающую с точкой зрения преподавателя), но с условием ее достаточной аргументации.

Критерии оценки ответа на зачете:

«зачтено» - если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает последовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика. Демонстрирует знание специальной литературы и дополнительных источников информации.

«незачтено» - если ответ студента недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументируются. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры отсутствуют.

Методические рекомендации по подготовке к экзамену

Изучение дисциплины завершается сдачей экзамена. Экзамен является формой итогового контроля знаний и умений, полученных на лекциях, семинарских, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы.

В период подготовки к экзамену студенты вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только скрепляют полученные знания, но и получают новые. Подготовка студента к экзамену включает в себя три этапа:

- аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса;
- подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билетах.

Литература для подготовки к экзамену рекомендуется преподавателем либо указана в учебно-методическом комплексе.

Основным источником подготовки к экзамену является конспект лекций, где учебный материал дается в систематизированном виде, основные положения его детализируются, подкрепляются современными фактами и информацией, которые в силу новизны не вошли в опубликованные печатные источники. В ходе подготовки к экзамену студентам необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания излагаемых проблем.

Экзамен проводится по билетам, охватывающим весь пройденный материал. По окончании ответа экзаменатор может задать студенту дополнительные и уточняющие вопросы.

Критерии оценки ответа на экзамене:

Отметка «отлично» ставится, если: знания студента отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные; студент свободно владеет научной терминологией; ответ структурирован, содержит анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов по вопросу билета; логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете; ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок; ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики; студент демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию.

Отметка «хорошо» ставится, если: знания студента имеют достаточный содержательный уровень, однако отличаются слабой структурированностью; содержание билета раскрывается, но имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы; имеющиеся в ответе несущественные фактические ошибки, студент способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу; недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета; недостаточно логично изложен вопрос; студент не может назвать авторов той или иной теории по вопросу билета; ответ прозвучал недостаточно уверенно; студент не смог продемонстрировать способность к интеграции теоретических знаний и практики.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если: студент содержание билета раскрыл слабо, знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностностью и малой содержательностью, имеются неточности при ответе на основные вопросы билета; программные материалы в основном излагаются, но допущены фактические ошибки; студент не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты; студент не может привести пример для иллюстрации теоретического положения; у студента отсутствует понимание излагаемого материала, материал слабо структурирован; у студента отсутствуют представления о межпредметных связях.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если: студент обнаруживает незнание или непонимание сущностной части социальной психологии; содержание вопросов билета не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно; на большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.