

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Горно-Алтайский государственный университет»
(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)
Экономико-юридический факультет
Кафедра экономики, туризма и прикладной информатики

УТВЕРЖДАЮ
Декан экономико-юридического
факультета
«26» сентября 2024 г.

Программа государственной итоговой аттестации
по программе магистратуры

Направление подготовки
43.04.02 Туризм

Направленность (профиль) подготовки
Организация и управление туристским бизнесом

Квалификация выпускника
магистр

Форма обучения
Заочная

Горно-Алтайск 2024

1 Пояснительная записка

Программа государственной итоговой аттестации разработана в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.04.2021 № 245, ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017 года № 556, Уставом ГАГУ, Положением о государственной итоговой аттестации выпускников Горно-Алтайского государственного университета (далее университет, ГАГУ).

Настоящая Программа определяет совокупность требований к государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, направленность (профиль) «Организация и управление туристским бизнесом».

Целью государственной итоговой аттестации является определение соответствия уровня подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, направленность (профиль) «Организация и управление туристским бизнесом».

Государственная итоговая аттестация является частью оценки качества освоения основной образовательной программы по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, направленность (профиль) «Организация и управление туристским бизнесом» и является обязательной процедурой для выпускников заочной формы обучения, завершающих освоение основной образовательной программы высшего образования в ГАГУ.

К государственной итоговой аттестации допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, направленность (профиль) «Организация и управление туристским бизнесом».

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу магистратуры, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сферах: оказание туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирование, продвижение и реализация туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме).

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах

профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческий - основной;
- технологический.

Перечень основных объектов (или областей знания) профессиональной деятельности выпускников:

- потребители услуг туристской индустрии, их потребности;
- туристский продукт;
- туристские ресурсы, в том числе туристские ресурсы Республики Алтай – природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил и здоровья;
- технологические процессы предоставления услуг туристской индустрии: разработка и реализация туристских продуктов, отвечающих требованиям потребителей; разработка и реализация туристских продуктов, отвечающих требованиям потребителей;
- результаты интеллектуальной деятельности;
- нематериальные активы, принадлежащие субъектам туристской индустрии на праве собственности или ином законном основании;
- объекты, связанные с разработкой и реализацией туристского продукта и туристских услуг (предприятия индустрии туризма) – средства размещения; средства транспорта; объекты общественного питания, объекты санаторно-курортного лечения и отдыха, спортивно-оздоровительных услуг, объекты и средства развлечения, познавательного делового и иного назначения, объекты экскурсионной деятельности; организации, предоставляющие услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников, иные предприятия туристской индустрии и другие;
- организации профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования;
- научные организации, занимающиеся исследованиями в области туризма;
- органы государственной власти, занимающиеся вопросами государственного регулирования для сферы туризма;
- информационные ресурсы и системы туристской деятельности, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий;
- туристские регионы и туристские дестинации.

Основные задачи профессиональной деятельности выпускников (по типам):

организационно-управленческая деятельность:

- стратегическое управление деятельностью предприятий сферы туризма
- управление инновациями и изменениями на предприятиях сферы туризма.

технологическая деятельность:

- совершенствование процессов разработки и реализации туристских продуктов, отвечающих требованиям потребителей;
- внедрение инновационных технологий и применение современных информационных и коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности предприятий сферы туризма;

2 Условия проведения государственной итоговой аттестации

2.1 Форма(ы) государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация выпускников по направлению 43.04.02 Туризм, направленность (профиль) «Организация и управление туристским бизнесом», в соответствии с требованиями ФГОС ВО, проводится в форме:

- защиты выпускной квалификационной (магистерской) работы (ВКР).

2.2 Объем времени на государственную итоговую аттестацию

В соответствии с учебным планом направления 43.04.02 Туризм, направленность (профиль) «Организация и управление туристским бизнесом» объем времени на выполнение и защиту выпускной квалификационной работы, составляет 9 зач.ед. или 6 недели (с «14» февраля 2025 г. по «28» марта 2025 г.).

Сроки проведения государственной итоговой аттестации с «14» февраля 2025 г. по «28» марта 2025 г.

3 Перечень компетенций, формируемых у обучающихся, в результате освоения основной образовательной программы

В рамках проведения государственной итоговой аттестации проверяется уровень сформированности у выпускника следующих компетенций.

Оценочное средство – Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Коды компетенций	Компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
<i>Универсальные компетенции</i>			
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать	ИД-1.УК-1 - анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.	Знает: методологию системного подхода. Умеет: выявлять проблемные ситуации, используя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления; производить анализ явлений и обрабатывать полученные результаты. Владеет: навыками применения методологии системного подхода для критического анализа проблемных ситуаций.

	стратегию действий	ИД-2.УК-1 - осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Определяет в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке. Предлагает способы их решения.	<p>Знает: способы поиска вариантов решения проблемных ситуаций на основе различных источников информации; возможные варианты решения различных проблемных ситуаций.</p> <p>Умеет: осуществлять поиск решений проблемных ситуаций на основе различных источников информации; определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке и предлагать способы их решения.</p> <p>Владеет: навыками поиска вариантов решения проблемных ситуаций на основе различных источников информации.</p>
		ИД-3.УК-1 - разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности	<p>Знает: способы и приемы разработки стратегии достижения поставленной цели.</p> <p>Умеет: разрабатывать стратегии достижения поставленной цели; предвидеть результаты принятых шагов по достижению поставленных целей; оценивать влияние результатов принятых шагов по достижению поставленных целей на внешнее окружение планируемой деятельности.</p> <p>Владеет: навыками выработки стратегии действий достижения поставленной цели.</p>
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИД-1.УК-2 - разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую, методическую и иную в зависимости от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы их применения.	<p>Знает: принципы формирования концепции проекта в рамках обозначенной проблемы.</p> <p>Умеет: формировать концепцию проекта формулируя цель, задачи, актуальность, значимость проекта, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения.</p> <p>Владеет: навыками формирования концепции проекта.</p>
		ИД-2.УК-2 - способен видеть образ результата деятельности и планировать последовательность шагов для достижения данного результата.	<p>Знает: принципы формирования концепции (образа) проекта в рамках обозначенной проблемы.</p> <p>Умеет: видеть образ результата деятельности и планировать последовательность шагов для достижения данного результата.</p> <p>Владеет: навыками планирования последовательности шагов для достижения результата проекта.</p>
		ИД-3.УК-2 - формирует план-график реализации проекта в целом и план	<p>Знает: содержание, структуру и способы составления плана-графика реализации проекта в целом и плана-контроля его</p>

		контроля его выполнения.	выполнения. Умеет: формировать план-график реализации проекта в целом и план контроля его выполнения. Владеет: навыками составления плана-графика реализации проекта в целом и плана-контроля его выполнения.
		ИД-4.УК-2 - организует и координирует работу участников проекта, способствует конструктивному преодолению возникающих разногласий и конфликтов, обеспечивает работу команды необходимыми ресурсами	Знает: основные требования, предъявляемые к проектной работе и критерии оценки результатов проектной деятельности Умеет: организовывать и координировать работу участников проекта; обеспечивать работу команды необходимыми ресурсами; преодолевать возникающие разногласия и конфликты в ходе проектной работы Владеет: навыками конструктивного преодоления возникающих разногласий и конфликтов
		ИД-5.УК-2 - представляет публично результаты проекта (или отдельных его этапов) в форме отчетов, статей, выступлений на научно-практических семинарах и конференциях.	Знает: правила и требования к отчетам, статьям, выступлениям на научно-практических семинарах и конференциях. Умеет: представлять публично результаты проекта в форме отчетов, статей, выступлений на научно-практических семинарах и конференциях. Владеет: навыками составления отчетов, подготовки статей и выступлений для представления результатов проекта.
		ИД-6.УК-2 - предлагает возможные пути (алгоритмы) внедрения в практику результатов проекта (или осуществляет его внедрение).	Знает: возможные пути (алгоритмы) внедрения в практику результатов проекта. Умеет: предлагать возможные пути (алгоритмы) внедрения в практику результатов проекта; осуществлять внедрение проекта в практику. Владеет: навыками определения возможных путей (алгоритмов) внедрения в практику результатов проекта; навыками внедрения проекта в практику.
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-1.УК-3 - вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели.	Знает: общие формы организации деятельности коллектива; основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели. Умеет: вырабатывать стратегию сотрудничества в команде; организовать работу команды для достижения поставленной цели. Владеет: навыками стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели.
		ИД-2.УК-3 - учитывает в своей социальной и профессиональной деятельности интересы,	Знает: особенности поведения людей, с которыми работает или взаимодействует. Умеет: учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы

		особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий.	людей, с которыми работает или взаимодействует. Владеет: навыками корректировки своих действий в процессе работы или взаимодействия с людьми на основе учета особенностей их поведения.
		ИД-3.УК-3 - обладает навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.	Знает: психологию межличностных отношений в группах разного возраста. Умеет: создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду. Владеет: навыкам и преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.
		ИД-4.УК-3 - предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий.	Знает: возможные результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий в командной работе. Умеет: предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий. Владеет: навыками анализа последствий как личных, так и коллективных действий.
		ИД-5.УК-3 - планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды. Организует обсуждение разных идей и мнений.	Знает: правила и особенности планирования командной работы, делегирования полномочий. Умеет: планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды. Владеет: способами управления командной работой в решении поставленных задач.
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИД-1.УК-4 - демонстрирует интегративные умения, необходимые для написания, письменного перевода и редактирования различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров, статей и т.д.)	Знает: современные средства информационно-коммуникационных технологий, необходимых для написания и редактирования различных текстов. Умеет: использовать современные средства информационно-коммуникационных технологий при написании и редактировании различных текстов. Владеет: практическими навыками использования современных коммуникативных технологий, необходимых для написания, письменного перевода и редактирования различных текстов.
		ИД-2.УК-4 - представляет результаты академической и профессиональной деятельности на	Знает: формы представления результатов профессиональной деятельности на различных мероприятиях. Умеет: представлять результаты профессиональной деятельности на различных мероприятиях.

		различных научных мероприятиях, включая международные.	Владеет: навыками выступления с результатами профессиональной деятельности на различных мероприятиях.
		ИД-3.УК-4 - демонстрирует интегративные умения, необходимые для эффективного участия в академических и профессиональных дискуссиях.	Знает: формы и способы участия в профессиональных дискуссиях. Умеет: эффективно участвовать в профессиональных дискуссиях. Владеет: интегративными умениями, необходимыми для эффективного участия в профессиональных дискуссиях.
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИД-1.УК-5 - адекватно объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей.	Знает: особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения на предприятии. Умеет: объяснять особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними. Владеет: навыками объяснения особенностей поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними.
		ИД-2.УК-5 - владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.	Знает: особенности среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач. Умеет: создавать недискриминационную среду взаимодействия при выполнении профессиональных задач. Владеет: навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	ИД-1.УК-6 - находит и творчески использует имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития и образования в течение всей жизни.	Знает: приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования. Умеет: находить и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития. Владеет: навыками обобщения и творческого использования имеющегося опыта в соответствии с задачами саморазвития.
		ИД-2.УК-6 - самостоятельно выявляет мотивы и стимулы для саморазвития и образования в течение всей жизни, определяя реалистические цели профессионального роста.	Знает: приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования. Умеет: расставлять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач. Владеет: навыками выявления стимулов для саморазвития; навыками определения реалистических целей профессионального

			роста.
		ИД-3.УК-6 - планирует профессиональную траекторию с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда.	Знает: приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования. Умеет: планировать профессиональную траекторию с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда. Владеет: навыками планирования профессиональной траектории с учетом профессиональных особенностей.
		ИД-4.УК-6 - действует в условиях неопределенности, корректируя планы и шаги по их реализации с учетом, имеющихся ресурсов.	Знает: приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования. Умеет: действовать в условиях неопределенности, корректируя планы и шаги по их реализации с учетом, имеющихся ресурсов. Владеет: навыками планирования собственной деятельности с учетом профессиональных особенностей.
Общепрофессиональные компетенции			
ОПК-1	Способен формировать технологическую концепцию туристской организации, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере туризма	ИД-1.ОПК-1 - формирует технологическую концепцию туристского предприятия	Знает: особенности содержания технологической концепции туристского предприятия; правила и основы формирования технологической концепции туристского предприятия. Умеет: разрабатывать технологическую концепцию туристского предприятия. Владеет: навыками формирования технологической концепции туристского предприятия.
		ИД-2.ОПК-1 - управляет процессом внедрения технологических новаций в деятельность предприятий сферы туризма	Знает: содержание процесса внедрения технологических новаций в деятельность предприятий сферы туризма. Умеет: управлять процессом внедрения технологических новаций в деятельность предприятий сферы туризма. Владеет: управленческими навыками в области внедрения технологических новаций в деятельность предприятий сферы туризма.
		ИД-3.ОПК-1 - способен организовать процесс внедрения программного обеспечения в сфере туризма	Знает: содержание процесса внедрения программного обеспечения в сфере туризма. Умеет: организовать процесс внедрения программного обеспечения в сфере туризма. Владеет: навыками организации процесса внедрения программного обеспечения в сфере туризма.
ОПК-2	Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью	ИД-1.ОПК-2 - осуществляет стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях	Знает: современные концепции стратегического управления туристской деятельностью на различных уровнях управления. Умеет: применять современные концепции стратегического управления

	на различных уровнях управления	управления.	туристской деятельностью на различных уровнях управления. Владеет: навыками принятия стратегических управленческих решений в сфере туризма на различных уровнях управления.
		ИД-2.ОПК-2 - использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления.	Знает: методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления. Умеет: выбирать методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования адекватные стратегическим задачам туристской деятельности на различных уровнях управления. Владеет: методами и приемами анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления.
		ИД-3.ОПК-2 - осуществляет управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы туризма.	Знает: типологию современных организационных структур; основы организационного проектирования. Умеет: проектировать организационные структуры предприятий сферы туризма. Владеет: навыками организационного проектирования деятельности предприятий сферы туризма.
ОПК-3	Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма	ИД-1.ОПК-3 - разрабатывает и внедряет системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества.	Знает: особенности и элементы системы менеджмента качества в сфере туризма в соответствии с требованиями стандартов. Умеет: разрабатывать и внедрять системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества. Владеет: навыками разработки и внедрения системы менеджмента качества в сфере туризма.
		ИД-2.ОПК-3 - оценивает качество оказания услуг в сфере туризма в соответствии со стандартами деятельности туристских предприятий, гостиниц и иных средств размещения, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон.	Знает: стандарты качества деятельности туристских предприятий, гостиниц и иных средств размещения; требования потребителей и других заинтересованных сторон к качеству оказания услуг в сфере туризма. Умеет: оценивать качество оказания услуг в сфере туризма в соответствии с требованиями стандартов, требований потребителей и других заинтересованных сторон. Владеет: навыками оценки качества оказания услуг в сфере туризма.
		ИД-3.ОПК-3 - внедряет системы управления качеством на предприятиях сферы	Знает: особенности и содержание процесса внедрения системы управления качеством на предприятиях сферы туризма.

		туризма	<p>Умеет: организовать процесс внедрения системы управления качеством на предприятиях сферы туризма.</p> <p>Владеет: навыками по организации процесса внедрения системы управления качеством на предприятиях сферы туризма</p>
ОПК-4	Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма	ИД-1.ОПК-4 - применяет технологии маркетинговых исследований в профессиональной деятельности	<p>Знает: методы и технологии маркетинговых исследований в сфере туризма.</p> <p>Умеет: проводить маркетинговые исследования в сфере туризма с применением различных методов и технологий.</p> <p>Владеет: технологиями и методами маркетинговых исследований в сфере туризма.</p>
		ИД-2.ОПК-4 - разрабатывает маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма	<p>Знает: инструментарий и терминологию маркетинга; методы и подходы к разработке маркетинговых стратегий и программ в сфере туризма.</p> <p>Умеет: разрабатывать маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма.</p> <p>Владеет: методами и подходами к разработке маркетинговых стратегий и программ в сфере туризма.</p>
		ИД-3.ОПК-4 - внедряет маркетинговые стратегии и программы в деятельность предприятий сферы туризма, в том числе с использованием сети Интернет	<p>Знает: особенности и содержание процесса внедрения маркетинговых стратегий и программ в сфере туризма.</p> <p>Умеет: организовать процесс внедрения маркетинговых стратегий и программ на предприятиях сферы туризма, в том числе с использованием сети Интернет.</p> <p>Владеет: навыками по организации процесса внедрения маркетинговых стратегий и программ на предприятиях сферы туризма.</p>
ОПК-5	Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и Умеет оценивать эффективность управленческих решений	ИД-1.ОПК-5 - применяет технологии и методы стратегического анализа деятельности предприятий индустрии туризма	<p>Знает: технологии и методы стратегического анализа деятельности предприятия индустрии туризма.</p> <p>Умеет: проводить стратегический анализ деятельности предприятия индустрии туризма.</p> <p>Владеет: технологиями и методами стратегического анализа деятельности предприятия индустрии туризма.</p>
		ИД-2.ОПК-5 - обеспечивает обоснование, разработку и внедрение экономических стратегий и приоритетных направлений деятельности предприятий сферы туризма	<p>Знает: особенности процесса разработки и внедрения экономических стратегий на предприятиях сферы туризма</p> <p>Умеет: обосновывать, разрабатывать и обеспечивать внедрение экономических стратегий и приоритетных направлений деятельности предприятий сферы туризма.</p> <p>Владеет: навыками обоснования, разработки и внедрения экономических стратегий и приоритетных направлений</p>

			деятельности предприятий сферы туризма.
		ИД-3.ОПК-5 - оценивает эффективность управленческих решений на различных уровнях управления туристской деятельностью.	Знает: показатели и методы оценки эффективности управленческих решений на различных уровнях управления туристской деятельностью Умеет: провести оценку эффективности управленческих решений на различных уровнях управления туристской деятельностью. Владеет: методами оценки эффективности управленческих решений на различных уровнях управления туристской деятельностью.
ОПК-6	Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ИД-1.ОПК-6 - планирует научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности	Знает: особенности научно-прикладных исследований в сфере туризма. Умеет: планировать научно-прикладные исследования в сфере туризма. Владеет: навыками планирования научно-прикладных исследований в сфере туризма.
		ИД-2.ОПК-6 - применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	Знает: подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере туризма. Умеет: применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере туризма. Владеет: методами и технологиями научно-прикладных исследований в сфере туризма.
		ИД-3.ОПК-6 - представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях	Знает: правила представления результатов научно-прикладных исследований в сфере туризма в виде научных статей, докладов на научных конференциях. Умеет: представлять результаты научно-прикладных исследований в сфере туризма в виде научных статей, докладов на научных конференциях. Владеет: навыками публичной речи, аргументации при представлении результатов научно-прикладных исследований в сфере туризма на научных конференциях.
ОПК-7	Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	ИД-1.ОПК-7 - осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для	Знает: методы осуществления педагогической деятельности по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для индустрии туризма. Умеет: осуществлять педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров

		индустрии туризма	для индустрии туризма. Владет: навыками осуществления педагогической деятельности по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для индустрии туризма.
		ИД-2.ОПК-7 - выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	Знает: формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам. Умеет: выбирать формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам. Владет: навыками выбора формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам.
		ИД-3.ОПК-7 - планирует результаты обучения, проводит текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам	Знает: методы планирования результатов обучения, методы проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплинам. Умеет: планировать результаты обучения, проводить текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам предприятий туристской индустрии Владет: навыками планирования результатов обучения, методы проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплинам.
Профессиональные компетенции			
ПК-1	Готов применять методы анализа, учета, моделирования и принятия управленческих решений в деятельности предприятий туристской индустрии	ИД-1.ПК-1 - обосновывает выбор методов анализа, моделирования и принятия управленческих решений в деятельности предприятий туристской индустрии	Знает: методы анализа, моделирования и принятия управленческих решений в сфере туризма Умеет: выбирать методы анализа, моделирования и принятия управленческих решений в деятельности предприятий туристской индустрии Владет: навыками выбора методов анализа, моделирования и принятия управленческих решений в сфере туризма
		ИД-2.ПК-1 - применяет методы учета на предприятии туристской индустрии	Знает: методы учета на предприятии туристской индустрии. Умеет: применять методы учета на предприятии туристской индустрии предприятий туристской индустрии. Владет: методами учета на предприятии туристской индустрии.

		ИД-3.ПК-1 - использует методы анализа и моделирования при обосновании управленческих решений в деятельности предприятий туристской индустрии	Знает: методы анализа, моделирования и принятия управленческих решений в сфере туризма. Умеет: использовать методы анализа и моделирования при обосновании управленческих решений в деятельности предприятий туристской индустрии Владеет: методами анализа, моделирования и принятия управленческих решений в сфере туризма.
ПК-2	Способен разрабатывать и внедрять нормативную документацию при формировании и реализации туристского продукта и услуги туристской индустрии	ИД-1.ПК-2 - осуществляет выбор необходимой нормативной документации при формировании и реализации туристского продукта и услуги туристской индустрии	Знает: нормативную документацию, необходимую при формировании и реализации туристского продукта и услуги туристской индустрии. Умеет: выбирать необходимую нормативную документацию при формировании и реализации туристского продукта и услуги туристской индустрии. Владеет: навыками выбора нормативной документации при формировании и реализации туристского продукта и услуги туристской индустрии.
		ИД-2.ПК-2 - разрабатывает нормативную документацию при формировании и реализации туристского продукта и услуги туристской индустрии	Знает: нормативную документацию, необходимую при формировании и реализации туристского продукта и услуги туристской индустрии. Умеет: разрабатывать нормативную документацию при формировании и реализации туристского продукта и услуги туристской индустрии. Владеет: навыками разработки нормативной документации при формировании и реализации туристского продукта и услуги туристской индустрии.
		ИД-3.ПК-2 - внедряет нормативную документацию при формировании и реализации туристского продукта и услуги туристской индустрии	Знает: нормативную документацию, необходимую при формировании и реализации туристского продукта и услуги туристской индустрии. Умеет: внедрять нормативную документацию при формировании и реализации туристского продукта и услуги туристской индустрии. Владеет: навыками внедрения нормативной документации при формировании и реализации туристского продукта и услуги туристской индустрии
ПК-3	Владеет приемами и методами работы с персоналом, методами оценки качества и результативности труда персонала	ИД-1.ПК-3 - осуществляет выбор эффективных методов работы с персоналом, методов оценки качества и результативности труда персонала предприятия туристской индустрии	Знает: методы, направления и виды деятельности руководителя в сфере управления персоналом; методы оценки качества и результативности труда персонала предприятия туристской индустрии. Умеет: осуществлять выбор эффективных методов работы с персоналом, методов оценки качества и результативности труда персонала предприятия туристской индустрии.

	предприятия туристской индустрии		Владеет: навыками выбора эффективных методов работы с персоналом, методов оценки качества и результативности труда персонала предприятия туристской индустрии.
		ИД-2.ПК-3 - применяет приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала предприятия туристской индустрии	Знает: методы, направления и виды деятельности руководителя в сфере управления персоналом; методы оценки качества и результативности труда персонала предприятия туристской индустрии. Умеет: применять приемы и методы работы с персоналом; оценивать качество и результативность труда персонала туристской индустрии. Владеет: приемами и методами работы с персоналом туристского предприятия; навыками оценки качества и результативности труда персонала предприятия туристской индустрии.
ПК-4	Способен выявлять приоритетные направления в технологиях развития и проектировании в сфере туризма на основе оценки региональных условий и потенциала	ИД-1.ПК-4 - осуществляет оценку региональных условий и потенциала развития сферы туризма для определения приоритетных направлений в технологиях развития и проектирования	Знает: факторы региональных условий и потенциала развития сферы туризма; методы оценки региональных условий и потенциала развития сферы туризма. Умеет: осуществляет оценку региональных условий и потенциала развития сферы туризма. Владеет: навыками оценки региональных условий и потенциала развития сферы туризма.
		ИД-2.ПК-4 - определяет приоритетные направления в технологиях развития и проектировании в сфере туризма на основе оценки региональных условий и потенциала	Знает: факторы региональных условий и потенциала развития сферы туризма. Умеет: определять приоритетные направления в технологиях развития и проектирования в сфере туризма. Владеет: навыками определения приоритетных направлений в технологиях развития и проектирования в сфере туризма.
ПК-5	Способен оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и плана реализации стратегии развития предприятий сферы туризма	ИД-1.ПК-5 - умеет проводить оценку эффективности управленческих решений по стратегическим направлениям деятельности предприятий сферы туризма	Знает: методы оценки эффективности управленческих решений в деятельности предприятий сферы туризма. Умеет: проводить оценку эффективности управленческих решений по стратегическим направлениям деятельности предприятий сферы туризма. Владеет: навыками оценки эффективности управленческих решений в деятельности предприятий сферы туризма.
		ИД-2.ПК-5 - умеет формировать план реализации стратегии туристского предприятия с использованием	Знает: основные приемы и методы формирования плана реализации стратегии туристского предприятия; особенности программно-целевого подхода. Умеет: формировать план реализации

		программно-целевого подхода	стратегии туристского предприятия с использованием программно-целевого подхода. Владеет: навыками практической работы по разработке реализации стратегии туристского предприятия; навыками использования программно-целевого подхода.
ПК-6	Способен разрабатывать маркетинговые концепции предприятий сферы туризма и реализовывать их с использованием информационно-коммуникационных средств	ИД-1.ПК-6 - обосновывает маркетинговую концепцию предприятия сферы туризма с использованием современных информационно-коммуникативных технологий	Знает: сущность и содержание маркетинговой концепции предприятия сферы туризма; современные информационно-коммуникативные технологии, которые могут быть использованы для разработки маркетинговой концепции предприятия. Умеет: обосновывать маркетинговую концепцию предприятия сферы туризма с использованием современных информационно-коммуникативных технологий. Владеет: навыками обоснования маркетинговой концепции предприятия сферы туризма.
		ИД-2.ПК-6 - умеет разрабатывать стратегический план реализации маркетинговой концепции предприятий сферы туризма	Знает: особенности реализации маркетинговой концепции предприятия сферы туризма. Умеет: разрабатывать стратегический план реализации маркетинговой концепции предприятия сферы туризма. Владеет: навыками разработки стратегического плана реализации маркетинговой концепции предприятия сферы туризма.
		ИД-3.ПК-6 - умеет использовать современные информационно-коммуникационные средства для реализации маркетинговых концепций предприятий сферы туризма	Знает: современные информационно-коммуникационные средства, которые могут быть использованы для реализации маркетинговых концепций предприятий сферы туризма. Умеет: использовать современные информационно-коммуникационные средства для реализации маркетинговых концепций предприятий сферы туризма. Владеет: современными информационно-коммуникационными средствами, необходимыми для реализации маркетинговых концепций предприятий сферы туризма.

4 Выпускная квалификационная работа (требования, порядок выполнения, критерии оценки)

4.1 Вид выпускной квалификационной работы (ВКР)

ВКР выполняется в виде магистерской диссертации.

4.2 Руководство подготовкой и защитой ВКР

Для подготовки ВКР студенту (нескольким студентам, выполняющим ВКР совместно) приказом ректора (проректора) назначается руководитель из числа работников вуза и, при необходимости, консультант(ы).

Научными руководителями ВКР могут быть преподаватели, имеющие ученую степень доктора или кандидата наук, работники из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы, имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет. В виде исключения руководителями могут быть преподаватели без ученой степени, но имеющие большой опыт научно-педагогической деятельности.

В обязанности научного руководителя входит:

- оказание помощи в выборе темы исследования, постановке его цели и задач, выдвижении гипотезы (при необходимости), определении методики исследования;
- осуществление контроля за выполнением работы;
- составление задания по работе;
- написание отзыва о работе студента.

Утверждение тем ВКР и закрепление научных руководителей осуществляется приказом ректора/проректора по учебной работе.

4.3 Структура ВКР и требования к ее содержанию

Требования к структуре, содержанию, оформлению ВКР определяются в соответствии с методическими указаниями: Правила написания и оформления выпускных квалификационных работ / автор-составитель Т. К. Куриленко. – Изд. 2-е, изм. и доп. – Горно-Алтайск: БИЦ ГАГУ, 2020 – 45 с.

4.4 Отзыв научного руководителя, рецензирование ВКР

После завершения подготовки обучающимся ВКР научный руководитель представляет в государственную экзаменационную комиссию (ГЭК) письменный отзыв о работе обучающегося в период подготовки ВКР (далее - отзыв). В случае выполнения ВКР несколькими обучающимися научный руководитель представляет отзыв об их совместной работе в период подготовки ВКР.

Для проведения рецензирования магистерской диссертации указанные работы направляются представителю другой организации или структурного подразделения вуза. Рецензирование выпускной квалификационной работы сотрудниками кафедры, на которой выполнялась работа, не допускается. Рецензент проводит анализ ВКР и представляет в вуз письменную рецензию на указанную работу. В рецензии оценивается соответствие работы установленным требованиям по четырехбалльной шкале. Подпись внешнего рецензента заверяется печатью учреждения, являющегося основным местом работы рецензента.

ВКР представляется рецензенту не менее чем за две недели до ее защиты. Рецензия должна быть получена не позднее, чем за десять дней до

защиты. Если ВКР имеет междисциплинарный характер, она направляется нескольким рецензентам (по решению кафедры).

Отзыв научного руководителя и рецензия, оформленные по формам, принятым в ГАГУ, помещаются после последнего листа работы и сдаются вместе с ВКР в переплет. В содержание работы и в общий объем страниц отзывы не включаются.

Представленный в ГЭК экземпляр ВКР передается на выпускающую кафедру для дальнейшего представления в библиотечно-издательский центр ГАГУ (БИЦ ГАГУ).

4.5 Допуск к защите ВКР

Для допуска к защите студенту необходимо иметь следующие материалы и документы:

- законченную выпускную квалификационную работу, заверенную подписями, обозначенными на титульном листе, представленную не позднее чем за 10 дней до даты защиты;
- письменный отзыв руководителя;
- отзыв рецензента на ВКР;
- зачетную книжку, заполненную в точном соответствии с учебным планом.

В целях повышения ответственности студентов при выполнении ВКР проводится проверка оригинальности текста работы в системе «Антиплагиат. ВУЗ», в соответствии с «Методическими указаниями по проверке выпускных квалификационных работ студентов в системе «Антиплагиат. ВУЗ», утвержденными приказом ректора ГАГУ № 111 от 09.04.2014, с изменениями, утверждёнными приказом ректора ГАГУ № 150 от 27.06.2018.

Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья не позднее чем за три месяца до начала государственной итоговой аттестации подает (в случае необходимости) письменное заявление о создании для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальные особенности). К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в вузе).

4.6 Защита ВКР

Процедура защиты ВКР определяется Положением об итоговой государственной итоговой аттестации выпускников ГАГУ.

Деканат факультета предоставляет в ГЭК справку о завершении студентом полного курса обучения и полученных им оценок по теоретическим дисциплинам, курсовым работам и практикам.

Защита осуществляется в соответствии с графиком учебного процесса и расписанием защиты, утвержденным ректором (проректором по учебной работе). График защиты доводится до общего сведения не позднее, чем за 30 календарных дней до первого заседания ГЭК.

Защита выпускных квалификационных работ (за исключением работ по закрытой тематике) проводится на открытом заседании ГЭК с участием не менее двух третей от числа лиц, входящих в состав комиссии.

На защите выпускнику предоставляется слово для доклада (время доклада – не более 10 мин). После доклада студенту - автору работы задаются вопросы председателем и членами ГЭК и присутствующими. После ответов на вопросы зачитывается рецензия и отзыв руководителя и предоставляется выпускнику слово для ответа на замечания, если таковые имеются. Общая длительность защиты одной работы - не более 30 минут.

4.7 Принятие решений ГЭК

Оценка выпускной квалификационной работы по четырехбалльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», проводится на закрытом заседании ГЭК в результате обсуждения и открытого голосования с правом решающего голоса председателя ГЭК и оглашается в день защиты после оформления в установленном порядке протокола заседания ГЭК.

Студентам, имеющим в зачетных книжках не менее 75% оценок «отлично» (остальные «хорошо»), защитившим выпускные квалификационные работы на оценки «отлично», проявившим себя в научной и общественной работе, выдаются дипломы с отличием.

Студенты, не прошедшие государственное аттестационное испытание в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по неуважительной причине или в связи с получением оценки «неудовлетворительно», отчисляются из университета с выдачей справки об обучении как не выполнившие обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана. Лицо, не прошедшее ГИА, может повторно пройти ее не ранее чем через 10 месяцев и не позднее чем через пять лет после срока проведения ГИА, которая не пройдена обучающимся. Указанное лицо может повторно пройти ГИА не более двух раз.

Обучающиеся, не прошедшие ГИА в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по уважительной причине (временная нетрудоспособность, исполнение общественных или государственных обязанностей, вызов в суд, полицию, транспортные проблемы (отмена рейса, отсутствие билетов), погодные условия, коммунальные аварии по месту жительства, техногенные аварии или катастрофы, семейные обстоятельства) вправе пройти ее в течение 6 месяцев после завершения ГИА без отчисления из Университета.

Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственной итоговой аттестации. Лицам, успешно прошедшим государственную итоговую аттестацию, выдаются документы об образовании и о квалификации.

Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменное апелляционное заявление (далее апелляция) о нарушении, по его

мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания. Апелляция рассматривается не позднее 2 рабочих дней со дня подачи апелляции на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель ГЭК и обучающийся, подавший апелляцию.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося. Повторное проведение государственного аттестационного испытания осуществляется в присутствии одного из членов апелляционной комиссии не позднее даты завершения обучения в вузе обучающегося, подавшего апелляцию, в соответствии со стандартом. Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.

4.8 Описание показателей и критериев оценивания компетенций, шкалы оценивания на защите ВКР

Оценка компетенций выпускника на защите ВКР в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.02 Туризм

Критерии	Балл	Уровень сформированности компетенций
Соблюдение организационных требований представления работы		
<i>Оцениваемые компетенции: ИД-3.УК-2, ИД-4.УК-2, ИД-1.УК-3, ИД-2.УК-3, ИД-3.УК-3, ИД-4.УК-3, ИД-5.УК-3, ИД-1.УК-6, ИД-2.УК-6, ИД-3.УК-6, ИД-4.УК-6</i>		
Работа выполнена с соблюдением сроков всех промежуточных этапов работы и представлена на кафедру вовремя	5	Повышенный уровень
Работа представлена в установленные графиком сроки с незначительными отклонениями (до 3 дней) в промежуточных этапах	4	Пороговый уровень
Работа представлена в установленные графиком сроки с отклонениями в промежуточных этапах до 1 недели	3	Пороговый уровень
Работа представлена в установленные графиком сроки с существенными отклонениями (более 1 недели) в промежуточных этапах	2	Пороговый уровень
Нарушены сроки предоставления работы	1	Компетенция не сформирована
Актуальность темы ВКР		
<i>Оцениваемые компетенции: ИД-1.УК-1, ИД-2.УК-1, ИД-3.УК-1, ИД-1.УК-2, ИД-2.УК-2, ИД-6.УК-2, ИД-1.ОПК-6, ИД-2.ОПК-6, ИД-1.ПК-1, ИД-1.ПК-2</i>		
Обоснована с разных позиций и усилена формулированием существующих противоречий	5	Повышенный уровень
Обоснована с разных позиций, но противоречия не сформулированы	4	Пороговый уровень
Обоснована не полностью	3	Пороговый уровень
Обоснована не полностью и недостаточно четко	2	Пороговый уровень
Актуальность сформирована в самых общих чертах	1	Пороговый

		уровень
Не обоснована	0	Компетенция не сформирована
Правильность оформления работы		
<i>Оцениваемые компетенции: ИД-1.УК-4, ИД-3.УК-4</i>		
Текст работы изложен грамотно, соблюдены все правила оформления работы	10	Повышенный уровень
Соблюдены все правила оформления работы.	8	Пороговый уровень
Есть некоторые недочеты в оформлении работы, в оформлении ссылок.	6	Пороговый уровень
Представленная ВКР имеет отклонения и не во всем соответствует предъявляемым требованиям	4	Пороговый уровень
Много нарушений правил оформления и низкая культура ссылок.	2	Компетенция не сформирована
Логика структуры работы		
<i>Оцениваемые компетенции: ИД-1.УК-1, ИД-2.УК-1, ИД-3.УК-1, ИД-1.УК-2, ИД-2.УК-2, ИД-6.УК-2</i>		
Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы. Тема сформулирована конкретно, отражает направленность работы. В каждом разделе присутствует обоснование, почему эта часть рассматривается в рамках данной темы	10	Повышенный уровень
Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы, имеются небольшие отклонения. Логика изложения, в общем и целом, присутствует – одно положение вытекает из другого.	8	Пороговый уровень
Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы, имеются небольшие отклонения. Нарушена логика изложения материала.	6	Пороговый уровень
Содержание и тема работы не всегда согласуются между собой. Некоторые части работы не связаны с целью и задачами работы	4	Пороговый уровень
Содержание и тема работы плохо согласуются между собой.	2	Компетенция не сформирована
Содержательность работы		
<i>Оцениваемые компетенции: ИД-1.УК-1, ИД-2.УК-1, ИД-3.УК-1, ИД-1.УК-2, ИД-1.УК-5, ИД-2.УК-5, ИД-1.ОПК-1, ИД-2.ОПК-1, ИД-3.ОПК-1, ИД-1.ОПК-2, ИД-2.ОПК-2, ИД-3.ОПК-2, ИД-1.ОПК-3, ИД-2.ОПК-3, ИД-3.ОПК-3, ИД-1.ОПК-4, ИД-2.ОПК-4, ИД-3.ОПК-4, ИД-1.ОПК-5, ИД-2.ОПК-5, ИД-3.ОПК-5, ИД-1.ОПК-6, ИД-2.ОПК-6, ИД-3.ОПК-6, ИД-1.ОПК-7, ИД-2.ОПК-7, ИД-3.ОПК-7, ИД-1.ПК-1, ИД-2.ПК-1, ИД-3.ПК-1, ИД-1.ПК-2, ИД-2.ПК-2, ИД-3.ПК-2, ИД-1.ПК-3, ИД-2.ПК-3, ИД-1.ПК-4, ИД-2.ПК-4, ИД-1.ПК-5, ИД-2.ПК-5, ИД-1.ПК-6, ИД-2.ПК-6, ИД-3.ПК-6</i>		
В работе изучены и проанализированы полный перечень нормативно-правовых актов в сфере туризма. Список литературы содержит исчерпывающий перечень актуальных нормативно-правовых актов. Практической базой исследования являются собранные и проанализированные с помощью современных методик, с учетом действующих нормативно-правовых актов и стандартов организации актуальные данные, характеризующие деятельность предприятия туристской индустрии и процессы и явления внешнего окружения. При проведении анализа использовались современные инструментальные, технические средства и информационные технологии. В рекомендательной части работы по результатам анализа разработаны управленческие решения и произведена оценка их эффективности.	40	Повышенный уровень
В работе изучены и проанализированы основные нормативно-правовые акты в сфере туризма. Список литературы содержит	35	Пороговый уровень

<p>перечень актуальных нормативно-правовых актов. Практической базой исследования являются собранные и проанализированные с помощью современных методик актуальные данные, характеризующие деятельность предприятия туристской индустрии и процессы и явления внешнего окружения. При проведении анализа использовались современные инструментальные, технические средства и информационные технологии. В рекомендательной части работы по результатам анализа разработаны управленческие решения и произведена оценка их эффективности.</p>		
<p>В работе изучены и проанализированы основные нормативно-правовые акты в сфере туризма. Практической базой исследования являются собранные и проанализированные с помощью методик актуальные данные, характеризующие деятельность предприятия туристской индустрии и процессы и явления внешнего окружения. При проведении анализа в недостаточной степени использовались современные инструментальные, технические средства и информационные технологии. В рекомендательной части работы по результатам анализа разработаны управленческие решения и произведена оценка их эффективности. Имеются арифметические ошибки при проведении расчетов.</p>	30	Пороговый уровень
<p>В работе изучены и проанализированы выборочные нормативно-правовые акты в сфере туризма. Практической базой исследования являются собранные и проанализированные с помощью методик данные, характеризующие деятельность предприятия туристской индустрии и процессы и явления внешнего окружения. При проведении анализа в недостаточной степени использовались современные инструментальные, технические средства и информационные технологии. В рекомендательной части работы по результатам анализа разработаны управленческие решения и произведена оценка их эффективности. Имеются арифметические ошибки при проведении расчетов.</p>	25	Пороговый уровень
<p>В работе изучены и проанализированы выборочные нормативно-правовые акты в сфере туризма. В списке литературы присутствуют недействующие нормативно-правовые акты. Практической базой исследования являются собранные и проанализированные с помощью методик данные, характеризующие деятельность предприятия туристской индустрии и процессы и явления внешнего окружения. При проведении анализа в недостаточной степени использовались современные инструментальные, технические средства и информационные технологии. В рекомендательной части работы по результатам анализа разработаны управленческие решения и произведена оценка их эффективности. Имеются арифметические и логические ошибки при проведении расчетов.</p>	20	Пороговый уровень
<p>В работе изучены и проанализированы выборочные нормативно-правовые акты в сфере туризма. В списке литературы присутствуют недействующие нормативно-правовые акты. Практической базой исследования являются собранные и проанализированные с помощью методик данные, не всегда актуальные, характеризующие деятельность предприятия туристской индустрии и процессы и явления внешнего окружения. При проведении анализа в недостаточной степени использовались современные инструментальные, технические средства и информационные технологии. Разработанные</p>	15	Пороговый уровень

управленческие решения по результатам анализа носят общий характер, не произведена оценка их эффективности. Имеются арифметические и логические ошибки при проведении расчетов.		
В работе изучены и проанализированы выборочные нормативно-правовые акты в сфере туризма, в том числе недействующие. Практической базой исследования являются, в некоторых случаях, устаревшие данные, характеризующие деятельность предприятия туристской индустрии и процессы и явления внешнего окружения. При проведении анализа не использовались современные инструментальные, технические средства и информационные технологии. Разработанные управленческие решения по результатам анализа носят общий характер, не произведена оценка их эффективности. Имеются арифметические и логические ошибки при проведении расчетов.	10	Пороговый уровень
В работе либо не изучены нормативно-правовые акты в сфере туризма, либо изучены и проанализированы недействующие. В списке литературы отсутствует перечень нормативно-правовых актов. Практической базой исследования являются устаревшие данные, характеризующие деятельность предприятия туристской индустрии и процессы и явления внешнего окружения. При проведении исследования либо не использовались необходимые современные инструментальные, технические средства и информационные технологии. Разработанные управленческие решения по результатам анализа носят общий характер, не произведена оценка их эффективности. Имеются существенные арифметические и логические ошибки при проведении расчетов, которые привели к неправильным выводам.	5	Пороговый уровень
Научность работы		
<i>Оцениваемые компетенции: ИД-1.УК-1, ИД-2.УК-1, ИД-3.УК-1, ИД-1.УК-2, ИД-2.УК-2, ИД-1.ОПК-6, ИД-2.ОПК-6, ИД-3.ОПК-6</i>		
Использование общенаучных и специальных методов исследования обосновано. Изучены и проанализированы научные подходы к исследуемой проблеме	10	Повышенный уровень
Использование общенаучных и специальных методов познания слабо обосновано. Изучены научные подходы к исследуемой проблеме.	8	Пороговый уровень
Использование общенаучных и специальных методов познания не обосновано. Недостаточно изучены научные подходы к исследуемой проблеме.	6	Пороговый уровень
Не достаточно корректно использованы заявленные методы исследования	4	Пороговый уровень
Используемые методы не соответствуют исследуемой проблеме	2	Компетенция не сформирована
Защита работы		
<i>Оцениваемые компетенции: ИД-5.УК-2, ИД-1.УК-4, ИД-2.УК-4, ИД-3.УК-4, ИД-3.ОПК-6</i>		
Автор уверенно владеет содержанием работы, показывает свою точку зрения, опираясь на соответствующие теоретические положения, грамотно и содержательно отвечает на поставленные вопросы. Использует наглядный материал: презентации, схемы, таблицы и др. Защита прошла успешно с точки зрения комиссии (оценивается логика изложения, уместность использования наглядности, владение терминологией и др.).	20	Повышенный уровень
Автор достаточно уверенно владеет содержанием работы, в основном, отвечает на поставленные вопросы, но допускает незначительные неточности при ответах. Использует наглядный материал. Защита прошла, по мнению комиссии, хорошо (оценивается логика изложения, уместность использования	15	Пороговый уровень

наглядности, владение терминологией и др.).		
Автор, в целом, владеет содержанием работы, но при этом затрудняется в ответах на вопросы членов ГЭК. Допускает неточности и ошибки при толковании основных положений и результатов работы, не имеет собственной точки зрения на проблему исследования. Автор показал слабую ориентировку в тех понятиях, терминах, которые использует в своей работе. Защита прошла сбивчиво, неуверенно и нечетко.	10	Пороговый уровень
Автор слабо владеет содержанием работы, плохо ориентируется в терминологии. Защита прошла сбивчиво, неуверенно и нечетко.	5	Компетенция не сформирована
ИТОГО	100	

4.9 Примерная тематика и порядок утверждения тем ВКР

1. Анализ финансовой устойчивости турфирмы с целью повышения её конкурентоспособности (на конкретном примере)
2. Исследование влияния современных информационных технологий на развитие предпринимательской деятельности в туризме
3. Исследование направлений повышения эффективности деятельности предпринимательских структур на основе государственно-частного партнерства
4. Исследование направлений формирования механизма государственной поддержки малого предпринимательства в туризме
5. Исследование современных систем продвижения и реализации туристских продуктов и разработка предложений по их совершенствованию для предпринимательских структур
6. Моделирование процессов туризма с учетом потребностей особой группы клиентов (потребителей)
7. Разработка концепций повышения качества, эффективности и разнообразия предоставляемых туристских и рекреационных услуг в туристских дестинациях
8. Разработка направлений повышения конкурентоспособности туристских дестинаций на основе развития малого предпринимательства в туризме
9. Разработка программы по повышению эффективности рекламной деятельности туроператора (на примере конкретного туроператора)
10. Разработка программ обслуживания корпоративных клиентов с использованием элементов анимации в современных условиях (на конкретном примере)
11. Разработка программы стимулирования сбыта как условия повышения эффективности маркетинговой деятельности турфирмы (на примере конкретного турагентства)
12. Разработка программы повышения конкурентоспособности турагентства в современных условиях (на примере конкретного турагентства)
13. Разработка системы мотивации персонала туристского предприятия (на примере конкретного туроператора или турагентства)
14. Разработка направлений повышения конкурентоспособности туристских дестинаций на основе развития малого предпринимательства в

туризме

15. Совершенствование организации электронного офиса современной фирмы (на примере конкретного туроператора или турагентства)

16. Совершенствование корпоративного управления туристской фирмой на основе франчайзинговых соглашений (на примере конкретного турагентства)

17. Совершенствование организации технологических процессов в туристском (гостиничном) предприятии (на конкретном примере)

18. Стратегия управления маркетинговой деятельности туристических предприятий (на примере туристического предприятия)

19. Формирование и развитие инфраструктурного обеспечения для развития предпринимательской деятельности в туризме

20. Формирование модели взаимодействия организаций-партнеров на рынке туристических услуг (на конкретном примере)

21. Формирование модели управления персоналом на предприятиях индустрии туризма (на конкретном примере)

22. Формирование и развитие системы инновационного управления предпринимательской деятельностью в туристской дестинации

23. Формирование конкурентных преимуществ услуг турфирмы (на примере расширения ассортимента турфирмы)

Тематика ВКР утверждена на заседании кафедры экономики, туризма и прикладной информатики «26» мая 2022 г., протокол №10/1.

4.10 Форма для оценки сформированности компетенций выпускника членами ГЭК при защите выпускной квалификационной работы

Критерии	Балл	Оценка члена ГЭК
Соблюдение организационных требований представления работы		
<i>Оцениваемые компетенции: ИД-3.УК-2, ИД-4.УК-2, ИД-1.УК-3, ИД-2.УК-3, ИД-3.УК-3, ИД-4.УК-3, ИД-5.УК-3, ИД-1.УК-6, ИД-2.УК-6, ИД-3.УК-6, ИД-4.УК-6</i>		
Работа выполнена с соблюдением сроков всех промежуточных этапов работы и представлена на кафедру вовремя	5	
Работа представлена в установленные графиком сроки с незначительными отклонениями (до 3 дней) в промежуточных этапах	4	
Работа представлена в установленные графиком сроки с отклонениями в промежуточных этапах до 1 недели	3	
Работа представлена в установленные графиком сроки с существенными отклонениями (более 1 недели) в промежуточных этапах	2	
Нарушены сроки предоставления работы	1	
Актуальность темы ВКР		
<i>Оцениваемые компетенции: ИД-1.УК-1, ИД-2.УК-1, ИД-3.УК-1, ИД-1.УК-2, ИД-2.УК-2, ИД-6.УК-2, ИД-1.ОПК-6, ИД-2.ОПК-6, ИД-1.ПК-1, ИД-1.ПК-2</i>		
Обоснована с разных позиций и усилена формулированием существующих противоречий	5	
Обоснована с разных позиций, но противоречия не сформулированы	4	
Обоснована не полностью	3	

Обоснована не полностью и недостаточно четко	2	
Актуальность сформирована в самых общих чертах	1	
Не обоснована	0	
Правильность оформления работы		
<i>Оцениваемые компетенции: ИД-1.УК-4, ИД-3.УК-4</i>		
Текст работы изложен грамотно, соблюдены все правила оформления работы	10	
Соблюдены все правила оформления работы.	8	
Есть некоторые недочеты в оформлении работы, в оформлении ссылок.	6	
Представленная ВКР имеет отклонения и не во всем соответствует предъявляемым требованиям	4	
Много нарушений правил оформления и низкая культура ссылок.	2	
Логика структуры работы		
<i>Оцениваемые компетенции: ИД-1.УК-1, ИД-2.УК-1, ИД-3.УК-1, ИД-1.УК-2, ИД-2.УК-2, ИД-6.УК-2</i>		
Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы. Тема сформулирована конкретно, отражает направленность работы. В каждом разделе присутствует обоснование, почему эта часть рассматривается в рамках данной темы	10	
Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы, имеются небольшие отклонения. Логика изложения, в общем и целом, присутствует – одно положение вытекает из другого.	8	
Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы, имеются небольшие отклонения. Нарушена логика изложения материала.	6	
Содержание и тема работы не всегда согласуются между собой. Некоторые части работы не связаны с целью и задачами работы	4	
Содержание и тема работы плохо согласуются между собой.	2	
Содержательность работы		
<i>Оцениваемые компетенции: ИД-1.УК-1, ИД-2.УК-1, ИД-3.УК-1, ИД-1.УК-2, ИД-1.УК-5, ИД-2.УК-5, ИД-1.ОПК-1, ИД-2.ОПК-1, ИД-3.ОПК-1, ИД-1.ОПК-2, ИД-2.ОПК-2, ИД-3.ОПК-2, ИД-1.ОПК-3, ИД-2.ОПК-3, ИД-3.ОПК-3, ИД-1.ОПК-4, ИД-2.ОПК-4, ИД-3.ОПК-4, ИД-1.ОПК-5, ИД-2.ОПК-5, ИД-3.ОПК-5, ИД-1.ОПК-6, ИД-2.ОПК-6, ИД-3.ОПК-6, ИД-1.ОПК-7, ИД-2.ОПК-7, ИД-3.ОПК-7, ИД-1.ПК-1, ИД-2.ПК-1, ИД-3.ПК-1, ИД-1.ПК-2, ИД-2.ПК-2, ИД-3.ПК-2, ИД-1.ПК-3, ИД-2.ПК-3, ИД-1.ПК-4, ИД-2.ПК-4, ИД-1.ПК-5, ИД-2.ПК-5, ИД-1.ПК-6, ИД-2.ПК-6, ИД-3.ПК-6</i>		
В работе изучены и проанализированы полный перечень нормативно-правовых актов по теме исследования. Список Литературы содержит исчерпывающий перечень актуальных нормативно-правовых актов. Практической базой исследования являются собранные и проанализированные с помощью современных методик, с учетом действующих нормативно-правовых актов и стандартов организации актуальные данные, характеризующие деятельность хозяйствующего субъекта и социально-экономические процессы и явления внешнего окружения. При проведении анализа использовались современные инструментальные, технические средства и информационные технологии. В рекомендательной части работы по результатам анализа разработаны управленческие решения и произведена оценка их эффективности.	40	
В работе изучены и проанализированы основные нормативно-правовые акты по теме исследования. Список Литературы содержит перечень актуальных нормативно-правовых актов. Практической базой исследования являются собранные и проанализированные с помощью современных методик актуальные данные, характеризующие деятельность хозяйствующего субъекта и социально-экономические процессы и явления внешнего окружения. При проведении анализа использовались современные инструментальные, технические средства и информационные технологии. В рекомендательной части работы по результатам анализа разработаны управленческие решения и произведена оценка их эффективности.	35	

<p>В работе изучены и проанализированы основные нормативно-правовые акты по теме исследования. Практической базой исследования являются собранные и проанализированные с помощью методик актуальные данные, характеризующие деятельность хозяйствующего субъекта и социально-экономические процессы и явления внешнего окружения. При проведении анализа в недостаточной степени использовались современные инструментальные, технические средства и информационные технологии. В рекомендательной части работы по результатам анализа разработаны управленческие решения и произведена оценка их эффективности. Имеются арифметические ошибки при проведении расчетов.</p>	30	
<p>В работе изучены и проанализированы выборочные нормативно-правовые акты по теме исследования. Практической базой исследования являются собранные и проанализированные с помощью методик данные, характеризующие деятельность хозяйствующего субъекта и социально-экономические процессы и явления внешнего окружения. При проведении анализа в недостаточной степени использовались современные инструментальные, технические средства и информационные технологии. В рекомендательной части работы по результатам анализа разработаны управленческие решения и произведена оценка их эффективности. Имеются арифметические ошибки при проведении расчетов.</p>	25	
<p>В работе изучены и проанализированы выборочные нормативно-правовые акты по теме исследования. В списке Литературы присутствуют недействующие нормативно-правовые акты. Практической базой исследования являются собранные и проанализированные с помощью методик данные, характеризующие деятельность хозяйствующего субъекта и социально-экономические процессы и явления внешнего окружения. При проведении анализа в недостаточной степени использовались современные инструментальные, технические средства и информационные технологии. В рекомендательной части работы по результатам анализа разработаны управленческие решения и произведена оценка их эффективности. Имеются арифметические и логические ошибки при проведении расчетов.</p>	20	
<p>В работе изучены и проанализированы выборочные нормативно-правовые акты по теме исследования. В списке Литературы присутствуют недействующие нормативно-правовые акты. Практической базой исследования являются собранные и проанализированные с помощью методик данные, не всегда актуальные, характеризующие деятельность хозяйствующего субъекта и социально-экономические процессы и явления внешнего окружения. При проведении анализа в недостаточной степени использовались современные инструментальные, технические средства и информационные технологии. Разработанные управленческие решения по результатам анализа носят общий характер, не произведена оценка их эффективности. Имеются арифметические и логические ошибки при проведении расчетов.</p>	15	
<p>В работе изучены и проанализированы выборочные нормативно-правовые акты по теме исследования, в том числе недействующие. Практической базой исследования являются, в некоторых случаях, устаревшие данные, характеризующие деятельность хозяйствующего субъекта и социально-экономические процессы и явления внешнего окружения. При проведении анализа не использовались современные инструментальные, технические средства и информационные технологии. Разработанные управленческие решения по результатам анализа носят общий характер, не произведена оценка их эффективности. Имеются арифметические и логические ошибки при проведении расчетов.</p>	10	
<p>В работе либо не изучены нормативно-правовые акты по теме исследования, либо изучены и проанализированы недействующие. В списке Литературы отсутствует перечень нормативно-правовых актов. Практической базой исследования являются устаревшие данные,</p>	5	

характеризующие деятельность хозяйствующего субъекта и социально-экономические процессы и явления внешнего окружения. При проведении исследования либо не использовались необходимые современные инструментальные, технические средства и информационные технологии. Разработанные управленческие решения по результатам анализа носят общий характер, не произведена оценка их эффективности. Имеются существенные арифметические и логические ошибки при проведении расчетов, которые привели к неправильным выводам.		
Научность работы		
<i>Оцениваемые компетенции: ИД-1.УК-1, ИД-2.УК-1, ИД-3.УК-1, ИД-1.УК-2, ИД-2.УК-2, ИД-1.ОПК-6, ИД-2.ОПК-6, ИД-3.ОПК-6</i>		
Использование общенаучных и специальных методов исследования обосновано. Изучены и проанализированы научные подходы к исследуемой проблеме	10	
Использование общенаучных и специальных методов познания слабо обосновано. Изучены научные подходы к исследуемой проблеме.	8	
Использование общенаучных и специальных методов познания не обосновано. Недостаточно изучены научные подходы к исследуемой проблеме.	6	
Не достаточно корректно использованы заявленные методы исследования	4	
Используемые методы не соответствуют исследуемой проблеме	2	
Защита работы		
<i>Оцениваемые компетенции: ИД-5.УК-2, ИД-1.УК-4, ИД-2.УК-4, ИД-3.УК-4, ИД-3.ОПК-6</i>		
Автор уверенно владеет содержанием работы, показывает свою точку зрения, опираясь на соответствующие теоретические положения, грамотно и содержательно отвечает на поставленные вопросы. Использует наглядный материал: презентации, схемы, таблицы и др. Защита прошла успешно с точки зрения комиссии (оценивается логика изложения, уместность использования наглядности, владение терминологией и др.).	20	
Автор достаточно уверенно владеет содержанием работы, в основном, отвечает на поставленные вопросы, но допускает незначительные неточности при ответах. Использует наглядный материал. Защита прошла, по мнению комиссии, хорошо (оценивается логика изложения, уместность использования наглядности, владение терминологией и др.).	15	
Автор, в целом, владеет содержанием работы, но при этом затрудняется в ответах на вопросы членов ГЭК. Допускает неточности и ошибки при толковании основных положений и результатов работы, не имеет собственной точки зрения на проблему исследования. Автор показал слабую ориентировку в тех понятиях, терминах, которые использует в своей работе. Защита прошла сбивчиво, неуверенно и нечетко.	10	
Автор слабо владеет содержанием работы, плохо ориентируется в терминологии. Защита прошла сбивчиво, неуверенно и нечетко.	5	
ИТОГО	100	

Трансформация баллов и решение об аттестации выпускной квалификационной работы студента

Балл	Оценка	Уровень сформированности компетенций
0 - 30	Неудовлетворительно	Компетенции не сформированы
31 - 50	Удовлетворительно	Компетенции сформированы на пороговом уровне
51 - 80	Хорошо	Компетенции сформированы на пороговом уровне
81 - 100	Отлично	Компетенции сформированы на повышенном уровне

5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Процедура оценивания проводится по результатам защиты выпускной квалификационной работы, подготовка и защита которой осуществляется согласно действующему Положению о выпускной квалификационной работе.

Оценка уровня сформированности компетенций определяется на основании полноты освещения теоретической части работы и достоверности практических результатов проведенного исследования. Результаты защиты выпускной квалификационной работы в установленном порядке проставляются в зачетные книжки обучающихся, а также в протоколы государственной экзаменационной комиссии.

6 Материально-техническое обеспечение ГИА

Номер, наименование помещений	Оснащение помещений
Ауд. 221. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной и итоговой аттестации.	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска с проектором, ноутбук, подключение к Интернету, ученическая доска, презентационная трибуна, стенды демонстрационные, круглый стол, ученический стол, стулья, усилительные колонки, плазменный телевизор DEXPF40D7100M. Программное обеспечение: MS Office (Государственный контракт № 0377100000315000019-0020963-01 от 12.01.2016). KasperskyEndpointSecurity для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ (Государственный контракт № 0612\2 от 06.12.2016, Государственный контракт № 2018ЕП-13 от 09.11.2018). MS WINDOWS (Государственный контракт № 0377100000314000008-0020963-02 от 22.07.2014, Договор № Tr000480647-R от 26.03.2020). NVDA (Свободная лицензия GNU GPL)
Ауд. 317. Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы.	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Компьютеры, ученическая доска, подключение к сети Интернет, мультимедийный проектор, офисная мебель (офисные столы, компьютерные кресла), круглый стол. Комплект лицензионного программного обеспечения: KasperskyEndpointSecurity для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ (Государственный контракт №0612\2 от 06.12.2016, государственный контракт №2018ЕП-13 от 09.11.2018). MS Windows (Договор №Tr000075134 от 20.02.2016, договор №10/20 от 27.02.2020). MS Access (Договор №Tr000075134 от 20.02.2016, договор №10/20 от 27.02.2020). MS Office (Государственный контракт 0377100000315000019-0020963-01 от 12.01.2016). КонсультантПлюс (Бессрочный договор от 27.05.1999). ГАРАНТ (Бессрочный договор 05/10/14-УЗ от 05.10.2004). САМО-Тур (Договор С07922 от 22.05.2012). САМО-ТурАгент (Договор 008/СТА от 11.12.2013). 2ГИС (Лицензия Freeware). NVDA (Свободная лицензия GNU GPL). Moodle (Свободная лицензия GNU GPL). 1С - Индустрия питания и гостеприимства (Договор №СП000000093 от 19.12.2013). Яндекс.Браузер (лицензия Freeware)

Ауд. 208. Читальный зал. Помещение для самостоятельной работы	Компьютеры с доступом в Интернет, проектор, экран, копировальный аппарат, многофункциональное устройство, выставочные стеллажи, печатные издания. Программное обеспечение: MS Office (Государственный контракт № 0377100000315000019-0020963-01 от 12.01.2016); Антивирус Касперского (Государственный контракт №0612\2 от 06.12.2016, государственный контракт №2018ЕП-13 от 09.11.2018); MS Windows (Договор №Tr000480647-R от 26.03.2020)
--	--

Составитель: зав. кафедрой экономики, туризма и прикладной информатики, к.э.н., доцент Т.А. Куттубаева

Программа одобрена на заседании кафедры экономики, туризма и прикладной информатики от 19 сентября 2024 года, протокол №2.

Рассмотрено:
на Ученом совете
экономико-юридического факультета
протокол № 1 от «26» сентября 2024 г.